

# J:COM が MVNO 事業に参入 10月29日より新サービス「J:COM MOBILE」提供開始 「J:COM オンデマンドアプリ」視聴時データ通信量カウントなし & 充実のサポート 日本初登場のオリジナル端末も

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:牧 俊夫)はMVNO(仮想移動体通信事業者)事業に参入し、新サービス「J:COM MOBILE」(ジェイコムモバイル)を10月29日より、全国のJ:COMエリア\*<sup>1</sup>で一斉に販売いたします。

## J:COM MOBILE

### 1. 目的と背景

J:COMは、中期事業計画で目指す姿として“J:COM Everywhere”を掲げ、放送・通信サービスをはじめとする様々なサービスを提供することで、お客さまの生活全体を支える企業となることを目指しています。「J:COM MOBILE」をケーブルテレビ(多チャンネル放送)、高速インターネット、固定電話、電力に次ぐ「第5のサービス」と位置付け、生活に欠かせない様々なサービスをJ:COMがワンストップで提供します。放送・通信業界を取り巻く環境が激しく変化する中、新たに移動体通信サービスを提供することでお客さまの変化するニーズに対応してまいります。

### 2. 「J:COM MOBILE」の特長・独自サービス

#### (1) LTE対応で高速大容量通信を実現

auの4G LTE網を利用するMVNOサービスとして、高速データ通信はもちろん、au VoLTEにも対応しており、高品質な音声通話をご利用いただけます\*<sup>2</sup>。

#### (2) 「J:COMオンデマンドアプリ」利用時、データ通信量カウントなし スポーツライブも存分に楽しめる

「J:COMオンデマンドアプリ」を利用して映像コンテンツを視聴する際のデータ通信量は、月間のデータ通信量にカウントいたしません。利用者は、いつでもどこでもデータ制限を気にせず動画コンテンツをお楽しみいただけます(一部利用条件あり)\*<sup>3\*4</sup>。「J:COMオンデマンドアプリ」では、動画配信サービス「J:COMオンデマンド」\*<sup>5</sup>で配信中の最新映画、国内外のドラマ、アニメ(計約38,000本)はもちろん、ゴルフやプロ野球などのライブ中継もご覧いただけます\*<sup>6</sup>。

#### (3) 充実のサポートで、自宅にしながら利用開始可能

「MVNOはサポートが不安」という声をふまえ、初めてスマートフォンを利用するお客さまにも安心していただけるようサポート体制を充実させました。ご訪問による契約手続き\*<sup>7</sup>のち、端末をご自宅に宅配、遠隔サポートで初期設定を行うなど、お客さまが自宅にしながら利用開始までの全ての手続きが完了するフローを整えています。加入後も「おまかせサポート」(月額500円(税抜)／世帯)のご利用で、電話だけでなく、訪問や遠隔サポートが受けられます。

#### (4)日本初上陸のオリジナル端末 専用アクセサリも販売

端末は、日本初上陸となる「LG Wine Smart」(LG Electronics製)。フィーチャーフォンのテンキーに馴染んだ方にも使いやすく、韓国をはじめ海外でもグローバルで展開される端末を、J:COM限定のオリジナルモデルとして日本で提供します。タッチパネルとテンキーの両方が利用可能で、Google Play™ によるアプリインストールができるほか、「J:COMオンデマンドアプリ」がプリインストールされており、手軽にコンテンツ視聴が可能。また「緊急地震速報」アプリを搭載しています。「ざっくう」\*<sup>8</sup>のマークが描かれた「ざっくうキー」を押すと、J:COM加入者向けサイト「MY J:COM」にすぐアクセスできる便利機能も特長です。カラーは、ネイビーとブラウンの2色。また、SDカードやイヤホン等、専用アクセサリも10月から順次販売します。端末およびアクセサリの種類は今後も追加予定です。

#### (5)シンプルでわかりやすい料金体系 月額2,980円 キャンペーンで端末実質無料\*<sup>9</sup>

端末(スマートフォン)と音声通話・データ通信に対応したSIMカードをセットにした「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」を月額基本料2,980円(税抜)で提供します。販売と同時に開始するキャンペーン(期間:2015年10月29日から2016年1月11日まで)により、J:COMサービスと同時に加入で端末代金が実質無料となります。

#### (6)日本ケーブルテレビ連盟との連携によりSIMカード単体も提供

一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟が推進する「ケーブルスマホ」も10月29日より「J:COM MOBILE SIM単体 [3GB]」として提供します。データ通信だけの場合は月額基本料900円(税抜)、音声通話とデータ通信セットの場合は月額基本料1,600円(税抜)の2コースからお選びいただけます。※上記(1)~(4)のJ:COM独自サービスは、本コースには適用されません。

### 3. LTE対応タブレットも販売開始 「いつでも、どこでもテレビが楽しめる」=「TV Everywhere」を実現

さらに「J:COM TV」とセットで提供しているタブレットサービス「J:COM TV with タブレット」についても、LTE対応の新端末を10月29日から販売します\*<sup>10</sup>。従来はWi-Fi接続のみに対応しており、Wi-Fi環境がないと宅外では利用ができませんでしたが、MVNO開始に伴いLTE接続による宅外での使用が可能となります。「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」と同様に、「J:COMオンデマンドアプリ」利用時のデータ通信量(パケット)は月間のデータ通信量にカウントされません\*<sup>3\*4</sup>。「with タブレット」サービスをご利用いただくための「TV Everywhere料金」は、月額980円(税抜)です。

### 4. スマートフォン、タブレットともに公衆無線LAN「Wi2 300」を追加料金なしで提供\*<sup>11\*12</sup>

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスの公衆無線LAN「Wi2 300」の提供エリア内であれば、ログイン IDやパスワードを入力することなく、自動的に利用可能です\*<sup>13</sup>。

## 5. 販売エリアとスケジュール

■ 販売エリア: 札幌、仙台、関東、関西、九州・山口の全J:COMエリア  
J:COM営業スタッフ、ジェイコムショップ、局舎窓口、カスタマーセンター、  
WEBサイト(<http://www.jcom.co.jp/promo/mobile/>)にて申込みを承ります。

■ スケジュール: 新規契約・番号ポータビリティ(MNP)ともに  
・ 予約受付 10月22日(木)  
※「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」のみ予約受付を実施  
※WEBサイトはAM10:00より予約受付開始  
・ サービス開始 10月29日(木)

J:COMはMVNOサービスの開始により、家の中でも外でも生活に関わるあらゆることをお任せいただける“J:COM Everywhere”をますます強化し、今後もお客さまの心に響くサービスの提供を続けてまいります。

- \* 1 J:COMサービスは、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口でご加入いただけます。J:COMエリア外にお住まいの方は、申込みできません。
  - \* 2 au の4G LTE エリア内で、au VoLTE 対応機種同士に限ります。
  - \* 3 データ通信量(パケット)カウントなしの対象となるのは、「J:COMオンデマンドアプリ」でコンテンツを視聴した場合のみです。同じコンテンツでも「J:COMオンデマンドアプリ」以外のアプリを利用すると、データ通信量がカウントされます。
  - \* 4 「J:COMオンデマンドアプリ」をご利用の場合でも、ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で通信量が合計で3GB以上の場合、「J:COM MOBILE」の通信速度を翌日にかけて制限します。
  - \* 5 「J:COMオンデマンド」は、J:COMが提供する映像配信サービスです。ご利用には、ケーブル多チャンネル放送「J:COM TV」サービスへのご加入が必要です。契約コースや建物によってはご利用いただけない場合があります。「J:COMオンデマンド」の総配信本数は55,000本(2015年9月1日現在)で、そのうち38,000本がマルチデバイス視聴に対応しています。コンテンツは有料・無料のものがあります。マルチデバイス対応コンテンツは「J:COMオンデマンドアプリ」を通じて、スマートフォンやタブレット端末などお手持ちのモバイル機器でいつでもどこでもご覧いただけます。
  - \* 6 ライブ配信は、「J:COM TVスタンダード」「J:COM TVスタンダードプラス」に加入中の方のみ対象です。
  - \* 7 カスタマーセンターやWEBサイトからの申込みも承ります。
  - \* 8 ケーブルインターネットZAQのキャラクター
  - \* 9 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」(2年契約)と「J:COM TV」もしくは「J:COM NET」(40M以上)への加入が必要です。端末代金の支払い方法は、一括もしくは24回の分割払いです。キャンペーンの適用により、毎月の分割払い相当額を24カ月間引きします。支払い期間中に解約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます。
  - \* 10 「with タブレット」サービスは、「J:COM TV」および「J:COM NET」を契約している場合のみ申込み可能です。
  - \* 11 「Wi2 300」の提供は2016年6月末までの提供を予定し、以降のサービス提供は未定です。
  - \* 12 「J:COM MOBILE SIM単体 [3GB]」は対象外です。
  - \* 13 「Wi2 300」の提供エリアは、SSID:Wi2,Wi2\_club,Wi2\_free,wifi\_square,UQ\_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は除く)です。また、一部アクセスポイントにおいては、初回ログイン時のみパスワードの入力が必要となります。
- \* 「Google」「Android」「Google Play」「Gmail」は、Google Inc. の商標です。
  - \* 「Wine Smart」は、LG Electronics Inc.の商標または登録商標です。
  - \* 「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。
  - \* 「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Inc.USAの登録商標です。
  - \* その他、本リリースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です。
  - \* 仕様は予告なく変更される場合があります。

ジュピターテレコムについて <http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの29社74局を通じて約494万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約1,949万世帯です。番組供給事業においては、17の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。 ※上記世帯数は2015年6月末現在の数字です。

## <資料>

### ▼J:COMのMVNOサービス 全体概要

	J:COM MOBILE スマホセット [3GB]	J:COM MOBILE SIM単体 [3GB]	J:COM TV with タブレット
プラン	データ+音声	データ+音声/データのみ	データのみ
回線	au	NTTドコモ	au
端末	LG Wine Smart (J:COMが販売)	お客さま自身でご用意	LG G Pad 8.0 L Edition (J:COMが販売)
販売エリア	札幌、仙台、関東、関西、九州・山口の全J:COMエリア J:COMサービスエリア内にお住まいの方のみ申込み可能です。 音声通話、データ通信の利用可能地域は、全国のauまたはNTTドコモの通話・通信エリアに準じます。		
契約形態	世帯ごと ※タブレットを含めて最大5回線まで契約可能		

※「with タブレット」サービスは、「J:COM TV」および「J:COM NET」とセットでの契約のみとなります。

### ▼各コースの詳細

#### 1. 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」

##### (1) 商品概要

コース名	J:COM MOBILE スマホセット [3GB]
提供内容	端末(スマートフォン)+SIMカード ※音声通話+データ通信が可能です。
月額基本料	長期契約(2年) 2,980円(税抜)/回線 ※世帯内でご契約の「J:COM MOBILE」(長期契約)全てを解約された場合、8,500円(税抜)の契約解除料金が必要となります。
	標準契約 3,680円(税抜)/回線
端末代金 (「LG Wine Smart」の場合)	33,000円(税抜) ※24回払いの場合は1,375円(税抜)/回
キャンペーン (「LG Wine Smart」の場合)	「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」(2年契約)と、「J:COM TV」もしくは「J:COM NET」(40M以上)へ加入されると端末代金が実質無料となります。 ※端末代金の支払い方法は、一括もしくは24回の分割払いです。キャンペーンの適用により、毎月の分割払い相当額を24カ月間割引します。支払い期間中に解約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます。 ※キャンペーン期間:2015年10月29日から2016年1月11日まで
基本データ容量	3GB/月 ※余ったデータは翌月に自動繰り越し
通話・通信エリア	プラチナバンド(800MHz)対応au 4G LTE(人口カバー率99%超) ※3G回線には切り替わりません。
通信速度	下り最大 150Mbps /上り最大 25Mbps ※150Mbps対応エリアは一部です。 ※ベストエフォート型サービスのため、記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。対応エリア内であってもお客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。 ※データ容量が「0(ゼロ)」になると通信規制がかかり、最大200kbpsとなります。
利用帯域	800MHz / 2GHz ※au VoLTEに対応しています。
追加パケット	200円(税抜)/100MB
国内通話料	20円(税抜)/30秒
公衆無線LAN	公衆無線LAN「Wi2 300」の提供エリア内であれば、ほぼ全てのアクセスポイントにおいてログインIDやパスワードを入力することなく、自動的に利用可能です。 ※「Wi2 300」の提供は2016年6月末までの提供を予定し、以降のサービス提供は未定です。 ※「Wi2 300」の提供エリアは、SSID:Wi2,Wi2_club,Wi2_free,wifi_square,UQ_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は除く)です。
独自メールアドレス	提供なし ※SMSは利用可能。またGmail™ アプリがプリインストールされています。
セキュリティサービス	マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)
有害サイトフィルタリング	i-フィルターfor ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)※11月18日開始予定

## (2) J:COM独自の特長

### 特長1) 「J:COMオンデマンドアプリ」視聴時のデータ通信量(パケット)カウントなし

プリインストールされている「J:COMオンデマンドアプリ」を利用する場合には、パケット量は月間のデータ通信利用量にカウントされません。データ通信量(パケット)カウントなしの対象となるのは、「J:COMオンデマンドアプリ」でコンテンツを視聴した場合のみです。同じコンテンツでも「J:COMオンデマンドアプリ」以外のアプリを利用すると、データ通信量がカウントされます。また「J:COMオンデマンドアプリ」をご利用の場合でも、ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で通信量が合計で3GB以上の場合、「J:COM MOBILE」の通信速度を翌日にかけて制限します。

<「J:COMオンデマンドアプリ」で外出先でも視聴可能なコンテンツ>

ライブ配信	プロ野球やゴルフ等のスポーツ、ニュース、アニメなど全14チャンネルのライブコンテンツを無料で視聴可能
VOD配信	各チャンネルが提供する見放題パックや、約8,000作品が定額見放題の「メガパック」(月額933円(税抜))、ご自宅で購入済みの作品などを視聴可能

※ライブ配信は、「J:COM TVスタンダード」「J:COM TVスタンダードプラス」に加入中の方のみ対象です。

### 特長2) 充実のサポート体制

ご自宅にいながら契約～初期設定までの全ての手続きが完了します。

#### イメージ

ご自宅で契約 ⇒ 配送センターで組み立て、「Wi2 300」への接続等の端末各種設定 ⇒ 端末受け取り(宅配) ⇒ 専用コールセンターに連絡 ⇒ オペレータが遠隔サポートで開通手続き(初期設定サービス) ⇒ 利用開始

またジェイコムショップ、局窓口など全国140カ所以上にてご相談を承ります。カスタマーセンター、WEBからの問合せも可能です。

#### ○ 初期設定サービス (無料)

全てのお客さまを対象に、無料で下記設定を代行します。

お届け時 (配送前に実施)	・SIMカード挿し込み ・SDカード、保護フィルム等アクセサリーの装着 ・公衆無線LAN「Wi2 300」接続設定 ・言語等のAndroid™ 初期設定 ほか
初期設定時 (遠隔サポートで実施)	・MNPの場合、回線切り替え ・Google™ アカウントの設定サポート ・J:COMパーソナルIDの設定 ・J:COMオンデマンド設定 ・ご自宅の無線LANとのWi-Fi設定 ・LINEアプリダウンロード

※「with タブレット」サービスについては、J:COMのサービスエンジニアがご自宅にうかがい、上記内容や「DLNA設定」などを行います。

#### ○ おまかせサポート

ご加入の後も、月額500円(税抜)／世帯で以下のサービスを受けられます。

電話問合せ対応	無料	
えんかくサポート	無料	
出張サポート	出張費	無料
	作業費	・初期設定は無料 ・データ移行は2,000円(税抜)／30分 ほか

※「with タブレット」サービスについても、「おまかせサポート」によるサービスを受けられます。

※「おまかせサポート」詳細はこちらのURLをご覧ください。<http://www.jcom.co.jp/service/omakase/>

### (3) 端末

日本初上陸の「LG Wine Smart」(LG Electronics製)を10月よりJ:COMが独占提供します。提供端末は今後も随時追加予定です。

モデル名	LG Wine Smart (LGS01)
メーカー	LG Electronics
カラー	ネイビー、ブラウン
サイズ	117.7×58.7×16.6mm
質量※電池パック含む	143g
電池容量	1,650mAh
連続通話時間	185分以上
待ち受け時間	830時間
CPU	MSM8909クアッドコア1.1GHz
OS	Android™ 5.1.1
ディスプレイ	3.2”HVGA TFT液晶(320×480)
カメラ	メイン:300万画素 サブ:30万画素
Bluetooth®/Wi-Fi	Bluetooth® 4.1 / IEEE 802.11 b/g/n
SMS機能	利用可能
端末価格	33,000円(税抜)※24回払いの場合は1,375円(税抜)/回
キャンペーン	<p>「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」(2年契約)と、「J:COM TV」もしくは「J:COM NET」(40M以上)へ加入されると端末代金が実質無料となります。</p> <p>※端末代金の支払い方法は、一括もしくは24回の分割払いです。キャンペーンの適用により、毎月の分割払い相当額を24カ月間割引します。支払い期間中に解約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます。</p> <p>※キャンペーン期間:2015年10月29日から2016年1月11日まで</p>
その他の特長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国内での取り扱いにはJ:COMだけ!</li> <li>・タッチパネル操作およびテンキー文字入力が可能</li> <li>・Google Play™ からのアプリのダウンロードにも対応</li> <li>・「ざっくりキー」搭載! よく使う機能にワンタッチでアクセスできる</li> <li>・高級感あふれるレザー調のリアカバー</li> <li>・「J:COM オンデマンドアプリ」、「サポートアプリ」(使い方をわかりやすく動画等で説明)、「かんたん Wi-Fi 設定」など、J:COM オリジナルのアプリをプリインストール</li> <li>・「緊急地震速報」アプリも搭載</li> </ul>
外観イメージ	 <p>↑ 端末クローズ時 (背面)</p> <p>&lt;ネイビー&gt;                      &lt;ブラウン&gt;</p> <p>端末オープン時 →</p>



## ○ 端末保証サービス

故障、破損、水濡れなど万が一のトラブルの際に、電話一本で交換機器を短期間でお届けします。

窓口	J:COMカスタマーセンター 0120-999-000 (AM9:00~PM9:00 年中無休)
月額料金	380円(税抜)／台
交換機器代金	1回目:5,000円(税抜) 2回目:8,000円(税抜) 3回目以降:19,800円(税抜)
保証期間	最長36カ月
加入条件	「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」、「with タブレット」サービスの端末購入時のみ加入可能です。
「おまかせサポート」契約者	月額500円(税抜)／世帯の「おまかせサポート」に加入している場合は、端末交換時の出張対応も無料で受けられます。※データ移行は有料

※「with タブレット」サービスについても上記と同内容で端末保証サービスを提供します。

## (4) 専用アクセサリ


端末ご購入時に、下記のアクセサリをセット販売します。今後、色や種類を増やすなど順次追加予定です。

品目	SDカード	イヤホン	タブレット用カバー
メーカー	サンディスク株式会社	スタンダード電気株式会社	株式会社レイ・アウト
名称	サンディスク ウルトラ プラス microSDHC™ UHS-I カード 32GB	SAL CASUAL イヤホン マイク(amadana) カラー:ブラック	フラップタイプ・レザー ジャケット(合皮タイプ) カラー:ブラック
価格	8,400円(税抜) ※24回払いの場合は 350円(税抜)／回	3,600円(税抜) ※24回払いの場合は 150円(税抜)／回	3,600円(税抜) ※24回払いの場合は 150円(税抜)／回
備考	SDカードを含む2品目以上ご購入の場合、追加1品目あたり50円の割引となります。 (例) SDカード +1品:分割払いの場合50円引き、一括払いの場合1,200円引き SDカード +2品:分割払いの場合100円引き、一括払いの場合2,400円引き		

## 2. 「J:COM MOBILE SIM単体 [3GB]」

コース名	J:COM MOBILE SIM単体 [3GB]	
提供内容	SIMカードのみ	
月額基本料	音声通話+データ	1,600円(税抜)／回線
	データのみ	900円(税抜)／回線
基本データ容量	3GB /月 ※余ったデータは自動繰り越し	
追加パケット	200円(税抜)／100MB	
国内通話料	20円(税抜)／30秒	
独自メールアドレス	提供なし ※SMSは利用可能	
セキュリティサービス	マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)	
有害サイトフィルタリング	i-フィルターfor ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)※11月18日開始予定	

### 3. 「J:COM TV with タブレット」サービス

提供内容	端末(タブレット)+SIMカード ※データ通信のみ可能です。
月額利用料	「TV Everywhere料金」・・・980円(税抜)／回線 ※「J:COM TV」および「J:COM NET」にご加入の方のオプションサービスとして提供します。
端末代金	26,400円(税抜) ※24回払いの場合は1,100円(税抜)／回
キャンペーン	「スマートお得プラン」など「J:COM TV」「J:COM NET」「J:COM PHONE」を含む特定の長期プラン(2年契約)と同時加入で端末代金が実質無料となります。さらに、「TV Everywhere料金」も2年間は月額800円(税抜)となります。 ※端末代金の支払い方法は、一括もしくは24回の分割払いです。キャンペーンの適用により、毎月の分割払い相当額を24カ月間引きします。支払い期間中に解約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます。 ※キャンペーン期間:2015年10月29日から2016年1月11日まで
端末	 <p>モデル名: LG G Pad 8.0 L Edition (LGT01) メーカー: LG Electronics カラー: ブラック サイズ: 210.8×124.2×9.95mm ディスプレイ: 8.0" WXGA IPS液晶 OS: Android™ 5.0.2 CPU: MSM8926クアッドコア1.2GHz カメラ: 500万画素CMOS</p>
基本データ容量	1GB／月 ※余ったデータは自動繰り越し
通話・通信エリア	プラチナバンド(800MHz)対応au 4G LTE(人口カバー率99%超) ※3G回線には切り替わりません。
通信速度	下り最大 150Mbps / 上り最大 25Mbps ※150Mbps対応エリアは一部です。 ※ベストエフォート型サービスのため、記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。対応エリア内であってもお客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。 ※データ容量が「0(ゼロ)」になると通信規制がかかり、最大200kbpsとなります。
追加パケット	200円(税抜)／100MB
公衆無線LAN	公衆無線LAN「Wi2 300」の提供エリア内であれば、ほぼ全てのアクセスポイントにおいてログインIDやパスワードを入力することなく、自動的に利用可能です。 ※「Wi2 300」の提供は2016年6月末までの提供を予定し、以降のサービス提供は未定です。 ※「Wi2 300」の提供エリアは、SSID: Wi2, Wi2_club, Wi2_free, wifi_square, UQ_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は除く)です。
セキュリティサービス	マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)
有害サイトフィルタリング	i-フィルターfor ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料) ※11月18日開始予定
サポートサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 初期設定サービス (無料) J:COMのサービスエンジニアがご自宅にうかがい、「DLNA設定」を含む各種設定を行います。</li> <li>○ おまかせサポート (月額500円(税抜)／世帯) 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」と同様に、ご加入の後も、電話だけでなく訪問や遠隔サポートが受けられます。 ※サービス内容により別途作業費がかかります。</li> <li>○ 端末保証サービス(月額380円(税抜)／台) 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」と同内容の端末保証サービスを提供します。</li> </ul>

以上