

## News Release

2017年7月4日  
株式会社ジュピターテレコム

### 東日本、関西、熊本エリアにおける インターネットサービスの接続不安定事象のお詫び

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井村 公彦)の一部サービスエリアにおいて、7月3日(月)11時50分より7月4日(火)11時20分の間、インターネットサービスの接続が不安定となる事象が発生し、現在は復旧しております。

ご利用中のお客さまには、大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 障害概要

- 1) 発生日時: 7月3日(月) 11時50分 (※東日本エリアの発生日時は7月4日 10:07分)  
復旧日時: 7月4日(火) 10時32分(熊本エリア)  
10時58分(関西エリア)  
11時20分(東日本エリア)
- 2) 事象  
インターネットサービスの接続不安定
- 3) 障害が発生したエリア  
下記サービスエリアの一部
  - ・関西エリア(京都府、大阪府、兵庫県、和歌山県)
  - ・熊本エリア(熊本県)
  - ・東日本エリア(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、群馬県、宮城県、北海道)
- 4) 原因  
通信機器不具合に伴うDNSサーバ高負荷発生