

## News Release

2022年11月21日  
株式会社ジェイコムウエスト

### 当社元契約社員の逮捕について

本日、当社元契約社員が詐欺容疑で泉佐野警察署に逮捕されました。  
当社はこのような事態が発生したことを重く受け止めており、被害にあわれた方、お客さま、関係者のみなさまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
本件につきましては、警察による捜査が継続されており、引き続き、捜査に全面的に協力してまいります。

#### 【当社が把握している事態の概要】

当該元社員が、当社の営業活動を通じて訪問履歴のあるお客さまから、他社サービスのアプリケーションの操作等についてご相談を受けた際、当該元社員が私的に利用する目的で、当該お客さまからクレジットカード情報を不正に取得、且つ利用した。

なお、日頃の営業活動等において、当社社員がお客さまの決済口座やID、パスワードを直接お聞きすることや、お預かりすることは一切ございません。

これまでも当社では、正社員、契約社員に加え派遣社員、業務委託先のコンプライアンス意識向上に向けた取り組みを行ってまいりましたが、更なる法令遵守の徹底に向けて、社内教育の見直しや管理体制の一層の強化をはじめとする再発防止策を講じ、全役職員一丸となってお客さまからの信頼回復に向けて取り組んでまいります。