

News Release

2022年11月24日  
株式会社ジェイコムウエスト

## ジェイコムウエストと和歌山県警察が 「地域安全に関する協定」を締結 営業スタッフによる啓発活動や営業車での地域巡回を実施



和歌山県警察本部 高砂 浩之 生活安全部長(左)と株式会社ジェイコムウエスト 櫻井 俊一 社長(右)

株式会社ジェイコムウエスト(J:COM、本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:櫻井 俊一)は、和歌山県警察と犯罪のない安全・安心な社会の実現を目指し、「地域安全に関する協定」を2022年11月24日(木)に締結しました。

この協定は、双方の密な連携と協働により、特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止に努めることを目的としています。深刻な社会問題になっている特殊詐欺は、犯人から自宅にかかってくる電話に騙されて被害に遭うケースが多く、依然として高い水準で発生しており、固定電話をどなたでも安心して利用するための迷惑電話対策が求められています。

J:COMでは以下の取り組みを実施し、各種犯罪の被害防止活動に協力してまいります。

### <実施内容>

- 営業スタッフがお客さまを訪問する際に、警察から提供されるチラシを配布し、固定電話機を留守番電話に設定するなどの防犯対策の推奨及び補助。
- J:COM PHONEプラスのオプションサービス「迷惑電話自動ブロックサービス」の提供。
- 子どもの安全を守る活動の一環として、サービスエリア内を走行する営業車両に「きしゅう君のくるま見守り実施中」のステッカーを貼付し、犯罪や不審者に関する情報を入手した場合には通報を実施。
- J:COMのコミュニティチャンネル「J:COMチャンネル」(地デジ11ch)の地域情報番組『LIVEニュース』において、特殊詐欺等の手口や発生状況、和歌山県内の警察署が実施する防犯イベント情報を提供するなどの広報活動の実施。

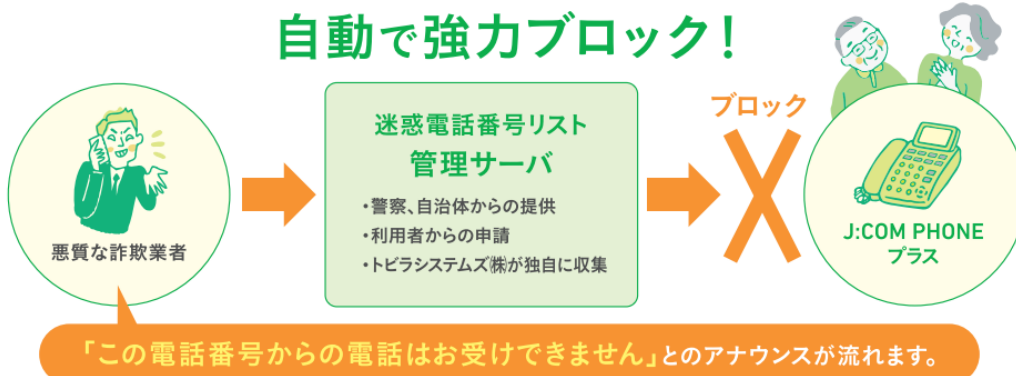
協定式の後は、営業スタッフが不審者・不審車両を発見した場合に通報するための訓練も行いました。J:COMは、今後も地域の警察署と連携しながら地域密着企業ならではのこまやかな情報発信や啓発活動を通じて、地域の皆さまの安全・安心なまちづくりに貢献してまいります。

## 参考情報

### <「迷惑電話自動ブロックサービス」概要> <https://www.jcom.co.jp/service/phone/option/new/meiwaku-block/>

月額利用料	オプション330円/回線(税込) ※J:COM PHONEプラスのオプションサービスです。ご利用には、J:COM PHONEプラス月額1,463円(税込)へのご加入が必要です。別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および通話料が必要です。 ※J:COM PHONEプラスのご利用・解約、サービス変更には初期費用/工事費/手数料などが必要です。
機能	・電話機の操作で、直前の通話に対して、着信拒否の登録ができます。 ・専用端末を設置することなく、トビラシステムズ社の迷惑電話番号リストに基づき電話交換機側で自動ブロックできます。 ・「My au※」で着信拒否・許可の設定、着信履歴の確認ができます。  ※「My au」とは、お客さま専用のWeb画面から、J:COM PHONE プラスに関するご契約内容の確認やサービスの設定変更などが簡単に行えるサポートページです。

## オレオレ詐欺などの詐欺電話・迷惑電話を 自動で強力ブロック!



※「迷惑電話番号」とは、トビラシステムズの迷惑情報データベースに蓄積されている電話番号で、警察・自治体からの情報提供、トビラシステムズの迷惑情報フィルタサービス利用者から送られる統計情報、トビラシステムズ独自調査をもとに、最新情報に日々更新しています。

### <放送概要> 和歌山県内の放送概要は以下のとおりです。

視聴可能エリア	和歌山県和歌山市、海南市、岩出市、紀の川市貴志川町 ※一部地域を除きます
放送チャンネル	「J:COMチャンネル」(地デジ11ch)
視聴可能世帯	約79,000世帯※2022年8月末現在 J:COMの有料サービスの加入・未加入を問わず、J:COMのネットワークが接続されている建物にお住まいであれば、無料でご視聴いただけます

#### 「J:COMチャンネル」について

「J:COMチャンネル」は、地域のイベントや行政情報、安全・安心に役立つ防災情報など地域に根差したコンテンツ満載のオリジナルチャンネルです。地域のニュース番組を通じて行政の動きや街の出来事を取り上げ、地域の今を伝えます。また台風や地震などの災害時には地域に必要な情報を即座に発信します。その他、地域イベント・スポーツ大会の生中継など徹底的に地域にこだわったチャンネルです。

●チャンネル番号(全て地上デジタル): 札幌・仙台・関東・関西・九州エリア: 11ch、下関エリア: 12ch、熊本エリア: 10ch

#### 株式会社ジェイコムウエストについて

株式会社ジェイコムウエスト(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:櫻井 俊一)は、京都府、大阪府、兵庫県、和歌山県の関西地区2府2県で、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、電力、ガス、モバイル等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある、高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。