

J:COM サービスご利用のお客さま向けに トルコへの国際電話・SMSなどを無償化

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)は、2023年2月6日(月)に発生したトルコ南東部を震源とする地震で被害を受けた方への支援として、J:COM が提供する「J:COM PHONE プラス」、「J:COM MOBILE」をご利用のお客さま向けに、2023年2月6日(月)から2023年3月5日(日)(日本時間)まで、日本からのトルコへの国際通話・SMS 利用、トルコへ渡航中の国際ローミングサービスのご利用料を無償化*1します。

<無償化対象となるサービス>

- 「J:COM PHONE プラス」ご利用のお客さま
【国際通話】 日本から発信 ⇒ トルコ着信の音声通話
- 「J:COM MOBILE A プラン」ご利用のお客さま
【国際通話】 日本から発信 ⇒ トルコ着信の音声通話
【国際 SMS】 日本から発信 ⇒ トルコ着信の SMS 送信
【国際ローミング】トルコ渡航中の音声通話*2

<お客さまからのお問い合わせ先>

本件に関するお問合せは下記センターにて受付いたします。
J:COM カスタマーセンター 0120-999-000(年中無休、9:00~18:00)

*1: 対象期間のご利用分について一度ご請求させていただき、翌月以降のご請求での返金とさせていただきます場合があります。

*2: SMS は対象外となります。

■その他の取り組み

被災地の救援・復興支援を目的に社員による募金活動を実施しています。また、当社の TV サービス「J:COM オンデマンド」、当社 WEB サイトを通じ救援金を受け付けています。

社員、皆さまからお預かりした救援金の全額に、J:COM が同額を加算して日本赤十字社に寄付を行います。

<受付方法>

① 「J:COM オンデマンド」による「募金オンデマンド」

ビデオ・オン・デマンド(VOD) サービス「J:COM オンデマンド」の仕組みを活用した募金方法です。J:COM のテレビサービスにご加入のお客さまは、簡単なりモコン操作で、J:COM を通じて寄付先に募金ができます。募金額は 100 円から 10,000 円までの 5 種類で、お客さまがお選びいただけます。

② 当社 WEB サイト

オンライン寄付決済システム コングラントを通したインターネット上での募金方法です。J:COM のテレビサービスにご加入いただいていない方も募金ができます。募金額は 500 円から 10,000 円までの 4 種類で、お客さまがお選びいただけます。

詳しくはこちらをご覧ください。

※募金案内ページ URL: https://www.jcom.co.jp/corporate/sustainability/community/disaster_prevention/donation/

JCOM 株式会社について <www.jcom.co.jp/>

JCOM 株式会社(ブランド名 J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995 年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの 11 社 65 局を通じて約 563 万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホーム IoT 等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約 2,217 万世帯です。番組供給事業においては、14 の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。※世帯数は 2022 年 12 月末現在の数字です。