

お知らせ

2023年12月21日

JCOM 株式会社

「スマートフォンサイトユーザビリティランキング 2024 〈企業サイト編〉」で全業界第1位を獲得 PC・スマホサイトの両方で2冠達成

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)の Web サイトが、2023 年 12 月 19 日にトライベック株式会社より発表された「スマートフォンサイトユーザビリティランキング 2024<企業サイト編>」で第1位を獲得しました。このランキングはスマートフォンサイトならではの使いやすさ、分かりやすさといったユーザビリティ評価を反映したものです。〈企業サイト(PC)編〉第1位に続く2冠達成となりました。



快適でわかりやすいタッチポイントを目指し2022年に実施したWebサイトの全面リニューアルを経て、昨年のランキングでは第2位にランクイン。お客さまの声をもとにさらなる改善を積み重ねた結果、「サイト全体の明快性」と「アクセス性」「ナビゲーションの使いやすさ」が高く評価され、今回ついに第1位となりました。

■J:COMの取り組みと評価ポイント

- (1)お客さまのデジタル体験向上にむけ、オンラインショップを開設し、マイページの画面デザインと動線を改良。探索性や回遊性、多言語対応や表示速度の改善を通じて、情報へのアクセス性を向上させました。
- (2)スマートフォンサイトでは、追従型メニューから商品・サービスやサポートページなどの主要ページにサイトのどこからでも遷移することができます。新規のお客さま、J:COM ご利用中のお客さまそれぞれのニーズに対応し快適なサイト内行動を実現しています。

今後もお客さま視点でさらなる改善に取り組むとともに、Web サイトとアプリをデジタル接点とした One to One コミュニケーションを実現し、お客さま体験価値の向上を目指します。

■スマートフォンサイトイメージ



公式サイト



オンラインショップ



企業情報サイト



マイページ



サポートサイト



Fun!J:COM サイト

<参考>

トライベック・ブランド戦略研究所のスマートフォンサイトユーザビリティランキング 2024<企業サイト編>についてこのランキングは、トライベック株式会社が、<企業サイト(PC)編>ランキング 150 社のうち BtoC 事業を展開する 50 社を対象に、全 7 業界・50 サイトのユーザビリティを 5 評価軸、全 97 評価項目で評価したものです。

スマートフォンサイトユーザビリティランキング 2024<企業サイト編>

<https://brand.tribeck.jp/usability/ranking/2024sp/>

トライベック株式会社のニュースリリース

<https://www.tribeck.jp/newsrelease/2023/20231219.html>

JCOM株式会社について www.jcom.co.jp/

JCOM 株式会社(ブランド名 J:COM、本社：東京都千代田区)は、1995 年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの 11 社 65 局を通じて約 567 万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホーム IoT 等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約 2,237 万世帯です。番組供給事業においては、14 の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※世帯数は 2023 年 9 月末現在の数字です。