

あたらしいを、あたりまえに

J:COM

## News Release

2024年2月6日  
JCOM株式会社  
株式会社ジェイコム埼玉・東日本

# ～お客さま対応で詐欺被害を未然に阻止～ J:COM、埼玉県浦和警察署より感謝状を授受



<J:COM 埼玉・東日本技術センター 今泉 有利（左）、  
J:COM 埼玉・東日本技術センター 桜井 隆司（中）、  
埼玉県浦和警察署 橋本 昭文 署長（右）>

JCOM株式会社（J:COM、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：岩木 陽一）は、J:COM従業員（埼玉・東日本技術センター 桜井さん）が、特殊詐欺被害を未然防止したことに対して、埼玉県浦和警察署（埼玉県さいたま市、警察署長：橋本 昭文）より2024年2月6日（火）に感謝状が授与されました。

本件は、当社のサービス導入工事の際、当該従業員の機転を利かせた対応によって、お客さまの詐欺による金銭的被害を防いだことを評価いただいたものです。

2023年11月、埼玉県さいたま市在住のお客さまのご自宅にて当該従業員がJ:COMサービス導入の工事を施工していたところ、在宅中のお客さまが電話を終話できず困惑している状況でした。お客さまの様子から一刻を争うと判断した当該従業員が110番通報を行ったところ警官が到着。お客さまと電話を代わり、犯罪被害を未然に防ぐことができました。

### <埼玉県浦和警察署 橋本署長のコメント>

平素から特殊詐欺に関する危機意識が社内でも共有され、業務中にも拘らず、被害者の電話対応の様子からただならぬ気配を察知し、警察へ通報していただいたことにより、犯罪被害を未然に防止することができました。機転を利かせた勇気ある行動に感謝します。

### <授受者(J:COM 埼玉・東日本技術センター 桜井さん)のコメント>

この度は、振り込め詐欺水際防止に貢献できたということで、埼玉県浦和警察署から感謝状を頂き大変光栄です。当日、お客さま宅で私が作業をしていたところ、すぐ傍でお客さまはお電話で話をされていました。その様子から、お客さまが困惑されていることに私は不安を感じ、110番通報をしました。通報を受け警察官が来てくださって詐欺を未然に防ぐことができました。私の行動でお客さまの安全が守られたことを大変嬉しく存じます。今後もお客さまに喜ばれる寄り添ったサービス提供ができるよう精進いたします。

J:COMグループでは、各地域の警察署との「地域安全に関する協定」の締結を進めており、本協定締結を契機として、多発する固定電話による特殊詐欺被害防止につながるJ:COM PHONEプラスのオプションサービス「迷惑電話自動ブロックサービス」の提供や広報啓発によって迷惑電話を未然に防ぎ、特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止活動に協力しています。

J:COMは、この度の感謝状授受の榮譽を励みに今後より一層信頼される企業を目指し、グループ一丸となって地域の安心・安全なまちづくりに貢献してまいります。

### **JCOM株式会社について** [www.jcom.co.jp/](http://www.jcom.co.jp/)

JCOM株式会社(ブランド名J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの11社65局を通じて約567万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホームIoT等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,237万世帯です。番組供給事業においては、14の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※世帯数は2023年9月末現在の数字です。

### **株式会社ジェイコム埼玉・東日本について**

株式会社ジェイコム埼玉・東日本(J:COM、所在地:埼玉県さいたま市、代表取締役社長:平岩 光現)は、埼玉県内、群馬県高崎市、前橋市、宮城県仙台市のJ:COMサービスエリアにおいて、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、モバイル、電力等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。