

「電話リレーサービス料」改定に関するお知らせ

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)は、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」に定められた電話リレーサービス制度[※]の番号単価改定に伴い、2024年4月1日より「電話リレーサービス料」を改定します。

J:COM では、電話リレーサービス制度に基づき、対象サービスをご利用いただいているお客さまに対して、1 電話番号当たり一定額のご負担をお願いしています。

1. 改定内容:電話リレーサービス料 (1 電話番号あたりの月額料金)

【現行】2023 年度		【改定後】2024 年度
2023 年 4 月～2024 年 1 月	2024 年 2 月～3 月	2024 年 4 月～2025 年 3 月
1 円 (税込 1.1 円)	0 円	1 円 (税込 1.1 円)

2. 対象サービス

- <固定電話サービス> J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり、J:COM PHONE ひかり(N)、ケーブルライン、OCT フォン、ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話
- <移動体サービス> J:COM MOBILE、OCT スマホ
- <データ通信サービス> J:COM WiMAX

※電話リレーサービス制度は、電話リレーサービス提供機関である財団法人日本財団電話リレーサービスが、電話リレーサービス(聴覚や発話に困難がある方と耳の聴こえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、24 時間 365 日、電話で双方向につながるサービス)を提供するために必要な費用を、電話リレーサービス料として電話会社全体で応分に負担する仕組みです。

JCOM株式会社について <https://www.jcom.co.jp/>

JCOM 株式会社(ブランド名 J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995 年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの 11 社 65 局を通じて約 567 万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホーム IoT 等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約 2,237 万世帯です。番組供給事業においては、14 の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※世帯数は 2023 年 9 月末現在の数字です。