

～ お客さま対応で詐欺被害を未然に阻止 ～
J:COM従業員、小平警察署から感謝状を授受
—「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」受嘱者による被害防止は今年初—



＜小平警察署 高橋健二 警察署長(左)と、J:COM 西東京 小野寺理恵さん(右)＞

株式会社ジェイコム東京(J:COM、本社：東京都練馬区、代表取締役社長：國分孝夫)は、J:COM従業員(J:COM 西東京 小野寺理恵さん)が、詐欺被害を未然に防止したことに対して、小平警察署(東京都小平市、警察署長：高橋健二)より2024年4月26日(金)に感謝状が授与されました。また、当該従業員は「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」を受嘱しており、当該受嘱者が詐欺被害を未然に防いだ事例は、警視庁管内のアドバイザー資格を保有する約500団体の中で今年初めてとなります。

本件は、当社従業員の対応がお客さまの詐欺被害を防ぎ、安心・安全の確保に貢献したことを評価いただいたものです。

＜事例概要＞

2024年3月9日、お客さま(当社サービスご加入者さま)が地元のコンビニにて困惑しながら通話していたところ、偶然その場を通りがかったJ:COM従業員(小野寺理恵さん)が目にとまり、当該従業員に対応について相談を持ち掛けられました。

当該従業員はご相談内容から違和感を抱き、お客さまに代わり電話に出たところ、コンビニで指定のギフトカード4万円分購入するよう指示を受けました。当該従業員はこれを特殊詐欺であると判断し、コンビニ店員に警察に連絡するよう依頼。その後、カード購入前にコンビニに到着した警察官が対応し、当該お客さまの特殊詐欺被害を未然に防ぐことができました。

＜授受者(J:COM 西東京 小野寺理恵さん)のコメント＞

私の対応によってお客さまの被害を未然に防ぐことができ、また、このように感謝状をいただけたことを光栄に思います。日頃より警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザーの講習で、詐欺被害の事例について学ぶ機会があったため、今回ご相談された内容が詐欺であると気付くことができました。今後も詐欺と疑われる場面に遭遇した際は自発的にお声がけし、地域の安心・安全に貢献してまいります。

株式会社ジェイコム東京は、2023年4月に従業員の9割にあたる約1,300名が「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」を受嘱し、全社を挙げて特殊詐欺被害防止に取り組んでいます。

また、多発する固定電話による特殊詐欺被害防止につながるJ:COM PHONEプラスのオプションサービス「迷惑電話自動ブロックサービス」の提供や、当社コミュニティチャンネル(J:COMチャンネル)で各エリアの警察署と連携した放送などの広報啓発を行っており、特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止活動に協力しています。

J:COMは、この度の感謝状授受の榮譽を励みに今後より一層信頼される企業を目指し、グループ一丸となって地域の安心・安全な街づくりに貢献してまいります。

参考情報

◆「J:COMチャンネル」について

「J:COMチャンネル」は、地域のイベントや行政情報、安心・安全に役立つ防災情報など地域に根差したコンテンツ満載のオリジナルチャンネルです。地域のニュース番組を通じて行政や街の出来事を取り上げ、地域の今を伝えます。また、台風や地震などの災害時には地域に必要な情報を即座に発信します。その他、地域イベント・スポーツ大会の生中継など徹底的に地域にこだわったチャンネルです。

◆株式会社ジェイコム東京について

株式会社ジェイコム東京(J:COM、本社:東京都練馬区、代表取締役社長:國分孝夫)は、東京都内で、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、電力、ガス、モバイル等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある、高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。

◆株式会社ジェイコム東京 西東京局(J:COM 西東京)について

株式会社ジェイコム東京 西東京局(J:COM 西東京、所在地:東京都東久留米市、局長:中山純也)は、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、電力、ガス、モバイル等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある、高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。