

～ お客さま対応で詐欺被害を未然に阻止 ～
J:COM従業員、北沢警察署から感謝状を拝受
—当社従業員の対応による詐欺未然防止での拝受は今年4度目—



<北沢警察署 小森彰仁署長(左)、J:COM 従業員 高橋絵里奈さん(右)>

JCOM株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木陽一)は、J:COM従業員(カスタマーリレーション本部 東日本統括カスタマーセンター所属)が、詐欺被害を未然防止したことに対して、北沢警察署(東京都世田谷区、警察署長:小森彰仁)から、2024年5月31日(金)に感謝状が授与されました。

本件は、当社カスタマーセンターの対応がお客さまの詐欺による金銭的被害を防ぎ、安心安全の確保に貢献したことを評価いただいたものです。

2024年4月17日(水)、東京都世田谷区在住のお客さまより「自宅PCに警告が表示されたため、連絡をしたところ4万円請求された」との相談を当社カスタマーセンターは受けました。なお、お客さまのPC画面は操作不能の状態でした。対応したJ:COM従業員(高橋絵里奈さん)は、PCの強制終了および警察へ相談するようご案内。お客さまの被害を防ぐことができました。

今年に入り、J:COMが詐欺被害防止に関して当社従業員の対応を評価いただき、感謝状を拝受したのは5月9日(木)に高井戸警察署より授与された事例に続き4度目となります。

<拝受者(カスタマーリレーション本部 東日本統括カスタマーセンター 高橋 絵里奈さん)のコメント>

私の対応によってお客さまの被害を未然に防ぐことができ、また、このように感謝状をいただけたことを光栄に思います。日頃より警視庁ホームページ等で発信される詐欺被害情報を確認しており、今回ご相談された内容が詐欺であると気付くことができました。今後も被害防止に繋がるよう、親身に寄り添った対応を心掛けてまいります。

J:COMグループでは、各地域の警察署との「地域安全に関する協定」の締結を進めており、本協定締結を契機として、多発する固定電話による特殊詐欺被害の防止につながるJ:COM PHONEプラスのオプションサービス「迷惑電話自動ブロックサービス」の提供や、広報啓発によって迷惑電話を未然に防ぎ、特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止活動に協力しています。

また、グループ企業の株式会社ジェイコム東京は、昨年4月に全従業員の9割にあたる約1,300名が「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」を受嘱し、全社を挙げて特殊詐欺被害防止に取り組んでいます。

J:COMは、この度の感謝状拝受の榮譽を励みに今後より一層信頼される企業を目指し、グループ一丸となって地域の安心安全な街づくりに貢献してまいります。

◆JCOM株式会社について www.jcom.co.jp/

JCOM株式会社(ブランド名J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの11社65局を通じて約568万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホームIoT等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,242万世帯です。番組供給事業においては、14の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。※世帯数は2024年3月末現在の数字です。

◆株式会社ジェイコム東京 世田谷局について

株式会社ジェイコム東京 世田谷局(J:COM 世田谷、所在地:東京都世田谷区、局長:西生篤)は、東京都世田谷区において、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、電力、ガス、モバイル等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある、高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。