

令和6年7月9日からの大雨災害に伴う支援について

令和6年7月9日からの大雨により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)とグループ各社は、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、以下の支援措置を実施します。

<対象者>

災害救助法が適用された地域にお住まいで2024年8月9日までに申し出のあったお客さま

【災害救助法適用地域】

島根県出雲市

今後、対象地域の追加があった場合は、同様の措置拡大を行います。

更新情報については、「重要なお知らせ」(<https://notices.jcom.co.jp/>)をご確認ください。

【支援内容 J:COM をご利用のお客さま】

- J:COM が提供するケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービス、ケーブル電話サービスの基本料金等の取り扱い**
避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかったお客さまに対して、お客さまからのご申告により、利用できなかった期間^{*1}の基本料金等を減免します。
- 基本料金等の支払期限の延長**
被災されたお客さま(請求書払いの方に限る)^{*2}よりお申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。
- 当社機器の修理・交換等費用の取り扱い**
被災により当社機器の修理・交換等が必要となったお客さまに対して、修理・交換等に要する費用を減免します。
- 移転工事費の取扱い**
被災による避難により仮住居への移転工事が必要であるお客さまに対して、工事費用を無料とします。
- J:COM MOBILE、J:COM WiMAX の基本料金等の取り扱い**
被災されたお客さま(請求書払いの方に限る)^{*2}よりお申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。
- 当社よりご購入いただいたスマートフォン・タブレット本体の修理・交換等費用の取り扱い**
被災により当社からご購入いただきましたスマートフォン・タブレット本体の修理・交換等が必要となったお客さまに対して、修理・交換等に要する費用を一部軽減します。
- J:COM 電力の基本料金の取り扱い**
被災により「J:COM でんき 家庭用コース」「J:COM でんき 共用部コース」「J:COM 電力 家庭用コース」「J:COM 電力 共用部コース」「J:COM 電力 マンション一括コース」を全くとご利用できなかった場合に、お客さまからのご申告により、その期間^{*3}の基本料金を減額します。
なお、J:COM 提携電力の取り扱いについては、KDDI ホームページ(<https://disaster.kddi.com/>)をご確認ください。

¹ J:COM が提供するケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービス、ケーブル電話サービスがご利用できなかった期間は、日割りで減額精算します。

² 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落しとなることから対象外とさせていただきます。

³ 「J:COM でんき 家庭用コース」「J:COM でんき 共用部コース」「J:COM 電力 家庭用コース」「J:COM 電力 共用部コース」「J:COM 電力 マンション一括コース」がご利用できなかった期間は、電気使用量等を元に確認させていただき、日割りで減額精算します。

<J:COM をご利用のお客さまからのお問い合わせ先>

J:COM カスタマーセンター 0120-999-000(年中無休、9:00～18:00)

【支援内容 ケーブルプラス電話をご利用のお客さま】

基本料金等の取り扱い

避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかったお客さまに対して、お客さまからのご申告により、利用できなかった期間の月額基本料と付加サービス利用料を日割りで減免します。

<ケーブルテレビ各社をご利用のお客さまからのお問い合わせ先>

出雲ケーブルビジョン株式会社 0853-21-9811

ひらた CATV 株式会社 0853-63-5539

※島根県出雲市にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用のお客さま