

News Release

2024年7月27日
株式会社ジェイコム千葉

【障害発生】千葉県船橋市、習志野市の一部で「ケーブルテレビ / インターネット接続 / 固定電話サービス」がご利用できない / ご利用しづらい状況について(7月27日 21時30分時点)

平素より J:COM サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のとおり、千葉県船橋市、習志野市の一部エリアにおいて、弊社の「ケーブルテレビ / インターネット接続 / 固定電話サービス」が、お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年7月27日(土) 13時44分頃から継続中

2. 影響エリア

船橋市・習志野市の一部

3. 対象サービスと影響

- ・「J:COM TV」 テレビ放送視聴、ネット動画配信サービス利用
- ・「J:COM NET」 インターネット接続 ※J:COM NET 光 on au ひかりは除く
- ・「J:COM PHONE」 固定電話発着信

等がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報、緊急地震速報(防災行政無線の再送信)もお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見通し

順次復旧中

復旧状況につきましては、[こちら](#)でお知らせいたします。

5. 原因

近隣火災に伴う停電及び幹線設備への影響に伴うもの

6. お客さまへのご案内

- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fi などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

復旧済みエリアでご利用できない場合は、J:COM 機器の再起動をお試ください。

<再起動方法は[こちら](#)>

7. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

J:COM カスタマーセンター フリーコール:0120-999-000

(受付時間:午前9時~午後6時)