

【復旧】千葉県船橋市、習志野市の一部で「ケーブルテレビ / インターネット接続 / 固定電話サービス」がご利用できない / ご利用しづらい状況について(7月28日午前9時30分時点)

平素より J:COM サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のとおり、弊社の「ケーブルテレビ / インターネット接続 / 固定電話サービス」が、お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧しました。お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

障害が発生した設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、J:COM 機器の再起動をお試ください。<再起動方法は[こちら](#)>

1. 日時

2024年7月27日(土) 午後1時44分頃から7月28日(日)午前8時25分

2. 影響エリア

船橋市・習志野市の一部

詳細なエリアについては[こちら](#)をご確認ください

3. 対象サービスと影響

- ・「J:COM TV」 テレビ放送視聴、ネット動画配信サービス利用
 - ・「J:COM NET」 インターネット接続 ※J:COM NET 光 on au ひかりは除く
 - ・「J:COM PHONE」 固定電話発着信
- 等がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2024年7月28日(日) 午前8時25分に復旧しました。

5. 原因

他事業者設備の火災による通信ケーブル焼損

6. お客さまへのご案内

障害が発生した設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、J:COM 機器の再起動をお試ください。<再起動方法は[こちら](#)>

7. お問い合わせ

- お客さまからのお問い合わせ先
J:COM カスタマーセンター フリーコール:0120-999-000
(受付時間:午前9時~午後6時)