

あたらしいを、あたりまえに

J:COM

お知らせ

2024年8月29日  
株式会社ジェイコム東京 世田谷局

## J:COM 世田谷と世田谷区(東京都)が 「世田谷区における支援が必要と思われる高齢者に係る情報の提供に関する協定」を締結

株式会社ジェイコム東京 世田谷局(J:COM 世田谷、所在地:東京都世田谷区、局長:西生篤)は、世田谷区(東京都世田谷区、区長:保坂展人)と「世田谷区における支援が必要と思われる高齢者に係る情報の提供に関する協定」を2024年8月29日(木)に締結しました。



<世田谷区 高齢福祉部長 山戸茂子(右)とJ:COM 世田谷 西生篤 局長(左)>

J:COM 世田谷は、かねてよりコミュニティチャンネル「J:COMチャンネル」(地デジ:11ch)にて、地域住民に向けた交通安全啓発、特殊詐欺をはじめとする犯罪の注意喚起を放送するなど、行政や地域の警察署等と情報連携・発信について協力体制を構築してきました。

本協定は、地域住民が安心・安全に暮らすことができるよう、J:COM 世田谷と世田谷区が連携し、当社社員が業務を行いながら区内にお住まいの高齢者を見守りする活動を行うものです。区内で当社が営業活動を行う際、詐欺被害の疑いなど、気になる状況や異変に気付いた場合に住民への声掛けや区へ通報することで、必要な支援が速やかに行えるよう協力します。

### <地域の安心・安全に関する取り組み>

- 2022年12月より株式会社ジェイコム東京が警視庁と連携した特殊詐欺の注意喚起を促すチラシの配布。
- 2023年4月、「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」を受嘱し、特殊詐欺被害を未然防止する取り組みを開始。
- 2024年7月、株式会社ジェイコム東京が東京都と「ながら見守り連携事業」に関する覚書を締結。J:COM 世田谷など、株式会社ジェイコム東京の運営局が地域の見守り活動を実施。
- 2024年5月、J:COMグループ従業員の対応によって世田谷区内在住のお客さまの特殊詐欺被害を未然防止し、北沢警察署より感謝状を拝受。

本協定締結後は、引き続き、特殊詐欺をはじめとする犯罪の未然防止の取り組みを行うとともに、高齢者をはじめとする地域住民の安心・安全に貢献していきます。

J:COM 世田谷は今後も地域に密着した企業として、防災・減災・防犯に関する取り組みを通じ、安心安全な街づくりへ貢献していきます。

### 参考情報①

#### ◆J:COMグループ従業員がお客さま対応で詐欺被害を未然に防止した事例について

・2024年5月31日:『J:COM従業員、北沢警察署から感謝状を拝受-当社従業員の対応による詐欺未然防止での拝受は今年4度目』

### 参考情報②

#### J:COMのサステナビリティ

J:COMでは、事業活動を通じたサステナビリティ経営を推進しています。お客さまの豊かな「暮らし」を支える企業として、持続的な「地域社会」へ貢献を行い、その土台である「地球環境」と関わるすべての「人」を対象として、4つのマテリアリティと、さらに具体化した12のサブマテリアリティを2023年度に再設定しました。

<本事業と関連するマテリアリティ>

マテリアリティ:「安心安全で持続可能な地域社会への貢献」 サブマテリアリティ:「安心安全な街づくり」



自治体・パートナーと連携し、日ごろの備え、発災時の災害情報発信、復興支援まで災害から地域を守る活動を実施し、また、警察署などと連携して特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止に関する活動を推進します。防災・減災・防犯に関する取り組みを通して安心安全な街づくりへ貢献していきます。

#### ◆「J:COMチャンネル」について

「J:COMチャンネル」は、地域のイベントや行政情報、安心・安全に役立つ防災情報など地域に根差したコンテンツ満載のオリジナルチャンネルです。地域のニュース番組を通じて行政や街の出来事を取り上げ、地域の今を伝えます。また、台風や地震などの災害時には地域に必要な情報を即座に発信します。その他、地域イベント・スポーツ大会の生中継など徹底的に地域にこだわったチャンネルです。

#### ◆株式会社ジェイコム東京 世田谷局について

株式会社ジェイコム東京 世田谷局(J:COM 世田谷、所在地:東京都世田谷区、局長:西生 篤)は、東京都世田谷区において、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、電力、ガス、モバイル等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある、高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。