

## ジェイコム東京が「第20回特殊詐欺対策官民会議」に出席し、発表 ～民間企業代表としてケーブルテレビ会社の参加は初～

株式会社ジェイコム東京(本社:東京都練馬区、代表取締役社長:國分孝夫)は、本日警視庁(副總監:森元良幸)が実施した「特殊詐欺対策官民会議」に出席し、当社の特殊詐欺対策について発表しました。ケーブルテレビ会社が民間企業代表として参加するのは初めてとなります。



＜特殊詐欺対策官民会議で発表する株式会社ジェイコム東京 常務取締役 野橋和弘＞



＜特殊詐欺注意喚起 チラシ＞



＜特殊詐欺被害防止 啓発ステッカー＞

「特殊詐欺対策官民会議」は特殊詐欺の根絶を目指し、官民が意思の疎通を図り、各種対策を強力に推進することを目的に、2008年に第1回会議を開催しております。会議では官庁から1団体、民間企業から1社がそれぞれ特殊詐欺対策の取り組みについて発表します。

ジェイコム東京は、これまで地域密着型メディアとしてきめ細かな情報発信をはじめ、行政機関や地域の警察署等と情報連携・発信について協力体制を構築し、安心安全な街づくりに取り組んでいます。

また、当社が属するJ:COMグループが掲げるマテリアリティ(重要課題)では、その一つに「安心安全で持続可能な地域社会への貢献」を設定し、地域とともに歩む企業として、誰もが安心安全に暮らせる街づくりを目指しています。その取り組みの一環として、2023年4月に「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」を警視庁より受嘱し、詐欺被害からお客さまを守る未然防止活動を行うなど、社会問題となっている特殊詐欺被害対策を推進。特殊詐欺被害の抑制につながるJ:COM PHONEプラスのオプションサービス「迷惑電話自動ブロックサービス」など防犯を目的としたサービス提供のほか、高齢のお客さまと対面に対応する機会が多いことから警視庁と連携し特殊詐欺の注意喚起を促すチラシやステッカーを配布するなど、地域の防犯意識を高める広報啓発活動を行っています。

今回の発表では、以上のような防犯を目的として提供しているサービスや、対面でお客さまと接する機会のある当社の活動特性を生かした特殊詐欺対策の取り組みを紹介。特殊詐欺ゼロを目指して行政機関や警察署をはじめとした地域企業・団体と一層の連携強化を図ることを宣言しました。今後も更なる詐欺被害防止活動を推進する予定です。

併せて、コミュニティチャンネル「J:COMチャンネル」で放送する地域ニュース番組「ジモトトピックス」では10月を特殊詐欺被害防止強化月間として、都内各地で行われる特殊詐欺対策啓発イベントなどを紹介します。また、防災・減災・防犯をテーマに地域の様々な取り組みを放送する番組「こちらJ:COM安心安全課」では、10月26日(土)の放送回で、特殊詐欺被害防止に関する東京都調布市のユニークな取り組みを取り上げます。

ジェイコム東京は、今後も地域に密着した企業として、地域の安心安全な街づくりに貢献してまいります。

**■番組概要** ※放送内容・スケジュールは、予告なく変更になる場合がございます。詳細は番組ホームページをご確認ください。

番組タイトル	「ジモトトピックス」
放送日時	毎日11時～ほか放送(毎週土曜日更新)
放送チャンネル 視聴可能エリア	<p>《放送チャンネル》J:COMチャンネル(地デジ11ch)</p> <p>《放送エリア》</p> <p>【東京都】 練馬区、杉並区、墨田区、台東区、北区、港区、新宿区の一部、大田区の一部、中野区、足立区、板橋区、世田谷区、江戸川区、葛飾区、小金井市、国分寺市、府中市、国立市、日野市、立川市、昭島市、東大和市、武蔵村山市、八王子市、多摩市の一部、あきる野市、武蔵野市、三鷹市、調布市、西東京市、小平市、東村山市、東久留米市、清瀬市、狛江市、日の出町の一部</p> <p>【埼玉県】 和光市、新座市</p> <p>《視聴可能世帯》約3,699,100世帯(2024年7月末時点) ※J:COM対応済みの建物にお住まいであれば、どなたでも無料で視聴可能です。 《視聴可能エリアのご確認はこちらでお願いいたします》 <a href="https://www.jcom.co.jp/area_search/">https://www.jcom.co.jp/area_search/</a></p>
番組ホームページ	<a href="https://www2.myjcom.jp/special/jch/jimotopi/">https://www2.myjcom.jp/special/jch/jimotopi/</a>
番組タイトル	「こちらJ:COM安心安全課」
放送日時	毎週土曜日、日曜日 11時30分～ほか放送(毎週土曜日更新)
放送チャンネル 視聴可能エリア	<p>《放送チャンネル》J:COMチャンネル(地デジ11ch)</p> <p>《放送エリア》</p> <p>【東京都】 練馬区、杉並区、墨田区、台東区、北区、港区、新宿区の一部、大田区の一部、中野区、足立区、板橋区、世田谷区、江戸川区、葛飾区、小金井市、国分寺市、府中市、国立市、日野市、立川市、昭島市、東大和市、武蔵村山市、八王子市、多摩市の一部、あきる野市、武蔵野市、三鷹市、調布市、西東京市、小平市、東村山市、東久留米市、清瀬市、狛江市、日の出町の一部</p> <p>【埼玉県】 和光市、新座市</p> <p>《視聴可能世帯》約3,699,100世帯(2024年7月末時点) ※J:COM対応済みの建物にお住まいであれば、どなたでも無料で視聴可能です。 《視聴可能エリアのご確認はこちらでお願いいたします》 <a href="https://www.jcom.co.jp/area_search/">https://www.jcom.co.jp/area_search/</a></p>
番組ホームページ	<a href="https://c.myjcom.jp/jch/east_01/regular/anshinanzen_tokyo.html">https://c.myjcom.jp/jch/east_01/regular/anshinanzen_tokyo.html</a>

**■配信概要** ※配信スケジュールおよび内容は予告なく変更になる場合があります。

アプリ名	地域情報アプリ「ど・ろーかる」(無料)
配信タイトル	ジモトトピックス／こちらJ:COM安心安全課

配信開始日時	放送当日から順次配信
インストール方法	《App Store・Google Playからダウンロード、詳細はこちら》 <a href="https://www2.myjcom.jp/special/dolocal/">https://www2.myjcom.jp/special/dolocal/</a>
その他	「こちらJ:COM安心安全課」は公式YouTubeでも番組をご視聴いただけます。 ■公式YouTube(J:COMチャンネル・J:テレ) <a href="https://www.youtube.com/@jcom_channel">https://www.youtube.com/@jcom_channel</a>

## 参考情報①

### ◆これまでの地域の安心安全に関する取り組み

- ・2022年12月～ジェイコム東京が警視庁と連携した特殊詐欺の注意喚起を促すチラシの配布(毎月約5,000部を配布)。
- ・2023年4月、「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」を受嘱し、特殊詐欺被害を未然防止する取り組みを開始。
- ・2023年5月、ジェイコム東京がネットリテラシー教室「ZAQあんしんネット教室 by J:COM」を初めて開催。  
2024年8月末時点までに47回の授業を実施、児童・生徒約5,100人が受講。
- ・2024年4月、ジェイコム東京が警視庁特殊詐欺対策本部と連携した特殊詐欺被害防止啓発ステッカーの配布。
- ・2024年7月、ジェイコム東京が東京都と「ながら見守り連携事業」に関する覚書を締結。



<アドバイザー受講の様子>



<チラシ配布の様子>



<ネットリテラシー教室の様子>

### ◆J:COMグループ従業員がお客さま対応で詐欺被害を未然に防止した事例について

- ・2024年4月26日:『J:COM従業員、小平警察署から感謝状を拝受-「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」受嘱者による被害防止は今年初』
- ・2024年5月10日:『J:COM従業員、高井戸警察署から感謝状を拝受-同署から昨年に続き2度目の拝受-』
- ・2024年5月31日:『J:COM従業員、北沢警察署から感謝状を拝受-当社従業員の対応による詐欺未然防止での拝受は今年4度目』

※24年内に未然防止した事例となります。

※東京都内警察署より感謝状を拝受した事例となります。

## 参考情報②

### J:COMのサステナビリティ

J:COMでは、事業活動を通じたサステナビリティ経営を推進しています。お客さまの豊かな「暮らし」を支える企業として、持続的な「地域社会」へ貢献を行い、その土台である「地球環境」と関わるすべての「人」を対象として、4つのマテリアリティと、さらに具体化した12のサブマテリアリティを2023年度に再設定しました。

<本事業と関連するマテリアリティ>

マテリアリティ:「安心安全で持続可能な地域社会への貢献」 サブマテリアリティ:「安心安全な街づくり」



自治体・パートナーと連携し、日ごろの備え、発災時の災害情報発信、復興支援まで災害から地域を守る活動を実施し、また、警察署などと連携して特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止に関する活動を推進します。防災・減災・防犯に関する取り組みを通して安心安全な街づくりへ貢献していきます。

## 参考情報③

### ◆「J:COMチャンネル」について

「J:COMチャンネル」は、地域のイベントや行政情報、安心安全に役立つ防災情報など地域に根差したコンテンツ満載のオリジナルチャンネルです。地域のニュース番組を通じて行政や街の出来事を取り上げ、地域の今を伝えます。また、台風や地震などの災害時には地域に必要な情報を即座に発信します。その他、地域イベント・スポーツ大会の生中継など徹底的に地域にこだわったチャンネルです。

### ◆株式会社ジェイコム東京について

株式会社ジェイコム東京(本社:東京都練馬区、代表取締役社長:國分孝夫)は、東京都内で、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、電力、ガス、モバイル等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある、高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。