

～お客さま対応で詐欺被害を未然に阻止～
ジェイコムショップ 大泉学園店、石神井警察署から感謝状を授受
―「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」受嘱者による被害防止―



＜J:COM 東京 東エリア 局長 前田泰洋(左)、拝受者J:COM従業員 齋藤茂人さん(中央)、石神井警察署長 山上嘉人(右)＞

株式会社ジェイコム東京 東エリア局(J:COM 東京 東エリア、所在地:東京都練馬区、局長:前田泰洋)がお客さまのサポート拠点として展開するジェイコムショップ 大泉学園店(東京都練馬区東大泉)は、J:COM従業員(齋藤茂人さん)が、詐欺被害を未然に防止したことに対して、石神井警察署(東京都練馬区、警察署長:山上嘉人)より2024年11月25日(月)に感謝状を授与されました。

本件は、従業員の対応が、お客さまが詐欺被害に遭われることを未然に防ぎ、安心安全の確保に貢献したことを評価いただいたものです。

＜授与に至る経緯＞

2024年9月27日、ジェイコムショップ 大泉学園店に来店されたお客さま(当社サービスご加入者さま)から、「某通信会社を名乗る業者から“料金が滞留している、支払わないと電話番号が停止して消える”という内容の連絡があった」と相談を受けました。

J:COM従業員(齋藤茂人さん)はご相談内容から違和感を抱き、お客さまは当社の固定電話サービスに加入しており、電話回線の停止や番号が消えることはない旨を案内しました。その電話は詐欺であるとお伝え、その場で一緒に警察へ連絡し相談したことで、お客さまの被害を防ぐことができました。なお、同ショップでは、今回と同様のお問い合わせがこれまでも複数件寄せられており、状況に応じてその場で警察へ連絡する等対応し、詐欺被害防止に貢献しています。

＜授受者(J:COM 東京 東エリア 齋藤茂人さん)のコメント＞

この度、お客さまのお役に立つことができ、このような感謝状をいただけたことを光栄に思います。私たちジェイコムショップ大泉学園店では、日頃からお客さま一人ひとりの声に耳を傾け、信頼関係を築くことを大切にしています。今後もお客さまへ安心・安全をお届けできるよう、お客さまに寄り添った丁寧な対応を心がけたいと思います。

<石神井警察署長 山上嘉人のコメント>

特殊詐欺の騙しの手法や手口は巧妙化しています。詐欺を防止する一番の方法は「知らない番号には出ない」ことです。石神井警察署では、今後も留守番電話設定とナンバーディスプレイ等の活用を働きかけてまいります。引き続き、皆様からの未然防止の声かけをよろしくお願いいたします。

ジェイコム東京は、2023年4月に従業員の9割にあたる約1,300名が「警視庁特殊詐欺被害防止アドバイザー」を受嘱し、全社を挙げて特殊詐欺被害防止に取り組んでいます。

また、多発する固定電話による特殊詐欺被害防止につながるJ:COM PHONEプラスのオプションサービス「迷惑電話自動ブロックサービス」の提供や、当社コミュニティチャンネル(J:COMチャンネル)で各エリアの警察署と連携した放送などの広報啓発を行っており、特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止活動に協力しています。

この度の感謝状授受の栄誉を励みに、今後より一層信頼される企業を目指し、グループ一丸となって地域の安心・安全な街づくりに貢献してまいります。

◆株式会社ジェイコム東京 東エリア局について

株式会社ジェイコム東京 東エリア局(J:COM 東京 東エリア、所在地:東京都練馬区、局長:前田泰洋)は、東京都内で、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、電力、ガス、モバイル等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。JCOM株式会社(J:COM)のグループ会社として、先進性のある、高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。

◆「J:COMチャンネル」について

「J:COMチャンネル」は、地域のイベントや行政情報、安心・安全に役立つ防災情報など地域に根差したコンテンツ満載のオリジナルチャンネルです。地域のニュース番組を通じて行政や街の出来事を取り上げ、地域の今を伝えます。また、台風や地震などの災害時には地域に必要な情報を即座に発信します。その他、地域イベント・スポーツ大会の生中継など徹底的に地域にこだわったチャンネルです。

J:COMのサステナビリティ

J:COMでは、事業活動を通じたサステナビリティ経営を推進しています。お客様の豊かな「暮らし」を支える企業として、持続的な「地域社会」へ貢献を行い、その土台である「地球環境」と関わるすべての「人」を対象として、4つのマテリアリティと、さらに具体化した12のサブマテリアリティを2023年度に再設定しました。

<本事業と関連するマテリアリティ>

マテリアリティ:「安心安全で持続可能な地域社会への貢献」 サブマテリアリティ:「安心安全な街づくり」



自治体・パートナーと連携し、日ごろの備え、発災時の災害情報発信、復興支援まで災害から地域を守る活動を実施し、また、警察署などと連携して特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止に関する活動を推進します。防災・減災・防犯に関する取り組みを通して安心安全な街づくりへ貢献していきます。