

令和7年2月4日からの大雪に伴う支援について

このたびの令和7年2月4日からの大雪により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)とグループ各社は、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、以下の支援措置を実施します。

<対象者>

災害救助法が適用された地域にお住まいで適用日から1か月以内にお申し出のあったお客さま

【災害救助法適用地域】

(福島県)

会津若松市、喜多方市、南会津郡檜枝岐村、南会津郡只見町、南会津郡南会津町、耶麻郡北塩原村、耶麻郡西会津町、耶麻郡磐梯町、耶麻郡猪苗代町、河沼郡会津坂下町、河沼郡湯川村、河沼郡柳津町、大沼郡三島町、大沼郡金山町、大沼郡昭和村、大沼郡会津美里町

適用日:2月7日

岩瀬郡天栄村、南会津郡下郷町

適用日:2月9日

(新潟県)

長岡市、東蒲原郡阿賀町

適用日:2月7日

十日町市、魚沼市

適用日:2月9日

今後、災害救助法の適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。
災害救助法の適用地域の最新情報は、[内閣府のホームページ](#)でご確認ください。

【支援内容 : J:COM をご利用のお客さま】

- J:COM が提供するケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービス、ケーブル電話サービスの基本料金等の取り扱い**
避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかったお客さまに対して、お客さまからのご申告により、利用できなかった期間^{*1}の基本料金等を減免します。
- 基本料金等の支払期限の延長**
被災されたお客さま(請求書払いの方に限る)^{*2}よりお申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。
- 当社機器の修理・交換等費用の取り扱い**
被災により当社機器の修理・交換等が必要となったお客さまに対して、修理・交換等に要する費用を減免します。
- 移転工事費の取扱い**
被災による避難により仮住居への移転工事が必要であるお客さまに対して、工事費用を無料とします。

(5) J:COM MOBILE、J:COM WiMAX の基本料金等の取り扱い

被災されたお客さま(請求書払いの方に限る)²よりお申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。

(6) 当社よりご購入いただいたスマートフォン・タブレット本体の修理・交換等費用の取り扱い

被災により当社からご購入いただきましたスマートフォン・タブレット本体の修理・交換等が必要となったお客さまに対して、修理・交換等に要する費用を一部軽減します。

(7) J:COM 電力の基本料金の取り扱い

被災により「J:COM でんき 家庭用コース」「J:COM でんき 共用部コース」「J:COM 電力 家庭用コース」「J:COM 電力 共用部コース」「J:COM 電力 マンション一括コース」を全くご利用できなかった場合に、お客さまからのご申告により、その期間³の基本料金を減額します。

なお、J:COM 提携電力の取り扱いについては、KDDI ホームページ(<https://disaster.kddi.com/>)をご確認ください。

¹ J:COM が提供するケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービス、ケーブル電話サービスがご利用できなかった期間は、日割りで減額精算します。

² 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなることから対象外とさせていただきます。

³ 「J:COM でんき 家庭用コース」「J:COM でんき 共用部コース」「J:COM 電力 家庭用コース」「J:COM 電力 共用部コース」「J:COM 電力 マンション一括コース」がご利用できなかった期間は、電気使用量等を元に確認させていただき、日割りで減額精算します。

<J:COM をご利用のお客さまからのお問い合わせ先>

J:COM カスタマーセンター 0120-999-000(年中無休、9:00~18:00)

【支援内容：ケーブルプラス電話をご利用のお客さま】

基本料金等の取り扱い

避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかったお客さまに対して、お客さまからのご申告により、利用できなかった期間の月額基本料と付加サービス利用料を日割りで減免します。

<ケーブルテレビ各社をご利用のお客さまからのお問い合わせ先>

(新潟県)

・十日町市にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用のお客さま

上越ケーブルビジョン株式会社 0120-988-945

(受付時間)月~金・9:00~17:00(土日祝祭日を除く)

URL:<http://www.jcv.co.jp/>

・長岡市、魚沼市にお住まいで、ケーブルプラス電話をご利用のお客さま

株式会社エヌ・シティ 0120-080-009

(受付時間)9:30~17:30

URL:<https://www.nct9.co.jp>