

News Release

2025 年 9 月 10 日
JCOM 株式会社

J:COM PHONE ご利用のお客さまに対する請求誤りについて

このたび、弊社が提供する「J:COM PHONE」サービスにおいて、一部のお客さまに対して 2025 年 9 月分の電話基本料金が本来の料金より過少なご請求金額となることが判明いたしました。

ご請求が漏れていた 583 円(税込)は、2025 年 10 月のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。また、対象のお客さまにつきましては、お詫びと本事象の経緯のご説明書面を送付させていただきます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今回の事案を踏まえた再発防止策を講じるとともに、適正な業務の遂行に取り組んでまいります。

対象期間	2025年9月ご利用分
正しいご請求金額	電話基本料金 1,353円(税込)
誤ったご請求金額	電話基本料金 770円(税込)
対象件数	42,640件

お客さまからのお問い合わせ先

【特設ダイヤル】

J:COMカスタマーセンター 0120-626-816 (受付時間 9時00分～18時00分)