

相続に関する専門家選びの不安を解消 「J:COM相続そうだん」12月17日(水)提供開始

JCOM株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)は、2025年12月17日(水)より、相続に関する専門家選びをサポートする新サービス「J:COM相続そうだん」を開始します。

相続の不安、
ひとりで悩む前に。

J:COM 相続そうだん



J:COMでは2023年4月から1年間、生活全般のサポートサービス「せいかつコンシェルジュ」の実証実験を行い、家事代行や水回りのトラブル、スマホの使い方相談など幅広い相談に対応してきました。実証実験を通じて、退職や親の介護などで揺れる50代・60代を中心に、相続の相談や専門家探しへの関心が高い一方で、ネット検索上位の業者へ依頼することに不安を感じる方が多いことが判明しました。こうした背景から、J:COMが専門家選びをサポートする相続分野に特化したサービスとして、「J:COM相続そうだん」を開始します。

「J:COM相続そうだん」は、相続および相続を起点とする不動産や財産管理などの悩みをワンストップで解決できることが特長です。経験豊富なコンシェルジュによる無料相談を通じて、課題整理から専門家選びまでをサポートします。さらに、「みんなのお悩みQ&A」の記事や、相続のチェックポイントを簡単に把握できる「相続かんたん診断」などWeb上で気軽に情報を収集できるプラットフォームを提供し、相続の「何から始めればいいのかわからない」「どこに相談すればよいかわからない」といった悩みを解決します。

J:COMは、2030年の目指す姿として「暮らしのうれしいと地域のゆたかさを進化させるパートナー」を掲げ、少額短期保険や個人向けローンなどをはじめとした金融領域にも取り組むなど、生活の基盤となるサービスを拡充しています。「J:COM相続そうだん」のサービス提供を通じ、信頼できる専門家との架け橋となることで、相続に関する不安を解消し、穏やかで安心できる暮らしに貢献してまいります。

「J:COM 相続そうだん」でできること

みんなのお悩み Q&A

専門家の回答から学べる。



コンシェルジュ 相談

専門家へ相談する前に気軽に話せる。月1回15分まで。



相続かんたん 診断

質問に答えて分かる、相続のチェックポイント。



無料 セミナー

気になるテーマを専門家から学ぶ。



<サービス概要>

| | |
|--------|--|
| サービス名称 | J:COM相続そうだん |
| サービス概要 | 相続および相続を起点とした不動産、財産管理に関する情報提供、専門家紹介プラットフォーム |
| サービス内容 | <p>① Webコンテンツ(無料)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みんなのお悩みQ&A(専門家が回答) ・相続かんたん診断 <p>② コンシェルジュ相談(無料)</p> <p>月1回 15分まで</p> <p>③ お悩みに合わせた提携事業者のご紹介(無料)</p> <p>※提携事業者によるサービスのご利用は有料</p> <p>④ 無料セミナー(気になるテーマを専門家から学ぶ)</p> |
| 利用対象者 | J:COMサービスの加入・未加入を問わず利用可能 |
| 利用方法 | パソコンまたはスマホから専用サイトへアクセス |
| 提供条件 | 日本国内の相続に限る。※詳細はHPをご参照ください。 |
| HP | https://www.jcom.co.jp/service/so-zoku/ |

J:COM のサステナビリティ

J:COMでは、事業活動を通じたサステナビリティ経営を推進しています。お客さまの豊かな「暮らし」を支える企業として、持続的な「地域社会」へ貢献を行い、その土台である「地球環境」と関わるすべての「人」を対象として、4つのマテリアリティと、さらに具体化した12のサブマテリアリティを2023年度に再設定しました。

<本事業と関連するマテリアリティ>

マテリアリティ:「安心安全で持続可能な地域社会への貢献」 サブマテリアリティ:「地域社会との共創」



地域社会の持続的な成長のために、自治体・パートナーとともに交通・医療・教育などの地域における固有の課題を、DXを通じて解決していきます。また、全国65局にプロモーション専任担当である「地域プロデューサー」を配置し、地域活性化のための企画提案や、地域密着型のメディア「コミュニティチャンネル」等でのきめ細やかな情報発信を行い、サステナブルな地域社会を創造します。