

News Release

2026年6月23日
JCOM 株式会社

当社メールサービスに対する不正アクセスの発生について

当社が提供する「J:COM NET」のお客さま向けメールサービスおよび、当社がISP卸サービスとしてケーブルテレビ事業者に提供しているメールサービスに関し、本システムの提供元であるKDDI株式会社のシステムが不正アクセスを受け、お客さま情報の一部が外部に漏えいした可能性があることを確認しました。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の対象となるお客さまに対しては、準備が整い次第、順次個別にご連絡いたします。

1. 発生の概要

2026年6月17日、本システムの提供元である、KDDI 株式会社(以下、KDDI)においてメールシステムが不正アクセスを受け、当社ならびにケーブルテレビ事業者様の一部のお客さまのメール関連情報が漏えいした可能性があることが判明しました。

KDDIでは、被害拡大の防止策として本システムを2026年6月17日に改修しました。不正アクセスの被疑箇所を特定し、技術的な防御措置を実施しております。引き続き、影響範囲の特定などに向け、調査を継続しています。

2. 発覚の経緯

2026年6月18日、KDDIからの報告により本事案が判明いたしました。

3. 漏えいした可能性のあるお客さまと情報

「J:COM NET」ご利用のお客さまの一部

ケーブルテレビ事業者様向けメールサービスをご利用のお客さまの一部

- ・メールアドレス
- ・パスワードまたはパスワードハッシュ(復元できない形で保存されたパスワード)

※現時点で判明している範囲で記載しており、今後の調査により内容が変更となる可能性があります。

4. お客さまへの対応について

技術的な防御措置は実施しておりますが、本件不正アクセスによりお客さまのメールアドレスおよびパスワードが第三者に不正取得されている可能性があります。お客さまのデータを確実に保護するための措置として、パスワードの再設定が必要なお客さまには、順次個別にご案内いたします。

5. お客さまからのお問い合わせ先

J:COMカスタマーセンター 0120-998-809 (年中無休、9:00～18:00)

当社は今回の事案を厳粛に受け止め、お客さまのご不安の解消に向けて対応いたします。

なお、本件に関するKDDIの発表につきましては、以下をご参照ください。

https://newsroom.kddi.com/news/assets/2026/kddi_nr_s-71_4593/kddi_nr_s-71_4593_pdf_01.pdf