

News Release

2026 年 8 月 18 日
JCOM 株式会社

【障害発生】大阪府大阪市、豊中市で 「ケーブルテレビ / インターネット接続 / 固定電話サービス」 がご利用できない状況について(8 月 18 日 14 時 00 分時点)

平素より J:COM サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。以下のとおり、大阪府大阪市、豊中市の一部エリアにおいて、弊社の「ケーブルテレビ / インターネット接続 / 固定電話サービス」が、お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026 年 8 月 18 日(火) 午前 11 時 55 分頃から継続中

2. 影響エリア

大阪市、豊中市の一部

詳細なエリアについては[こちら](#)をご確認ください

3. 対象サービスと影響

- ・「J:COM TV」 テレビ放送視聴、ネット動画配信サービス利用
- ・「J:COM NET」 インターネット接続
- ・「J:COM PHONE」 電話発着信

等がお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急地震速報(防災行政無線の再送信)もお客さまによりご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

調査中

具体的な復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

5. 原因

通信設備の第三者起因による損傷

6. お客さまへのご案内

(NET の場合)

・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fi などをご利用くださいますようお願いいたします。

(PHONE の場合)

・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

J:COM カスタマーセンター フリーコール:0120-999-000

(受付時間:午前 9 時～午後 6 時)