

News Release

2026 年 8 月 18 日
JCOM 株式会社

【復旧】大阪府大阪市、豊中市で 「ケーブルテレビ / インターネット接続 / 固定電話サービス」 がご利用できない状況について(8 月 18 日 19 時 25 時点)

平素より J:COM サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のとおり、弊社の「ケーブルテレビ / インターネット接続 / 固定電話サービス」が、お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧しました。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

障害が発生した設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、J:COM 機器の再起動をお試ください。＜[再起動方法はこちら](#)>

1. 日時

2026 年 8 月 18 日(火) 午前 11 時 55 分頃から午後 7 時 25 分

2. 影響エリア

大阪府大阪市、豊中市の一部

詳細なエリアについては[こちら](#)をご確認ください

3. 対象サービスと影響

- ・「J:COM TV」 テレビ放送視聴、ネット動画配信サービス利用
- ・「J:COM NET」 インターネット接続
- ・「J:COM PHONE」 電話発着信

等がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2026 年 8 月 18 日(火) 午後 7 時 25 分に復旧しました。

5. 原因

車両接触による弊社設備の損傷

6. お客さまへのご案内

障害が発生した設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、J:COM 機器の再起動をお試ください。＜[再起動方法はこちら](#)>

7. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

J:COM カスタマーセンター フリーコール:0120-999-000

(受付時間:午前 9 時～午後 6 時)