
【障害発生】全国エリアでインターネット接続がご利用できない、またはご利用しづらい状況について(9 月 23 日 19 時 30 分時点)

平素より J:COM サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のとおり、一部エリアにおいて、弊社のインターネット接続が、お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026 年 9 月 23 日(水) 午前 8 時 55 分頃から継続中

2. 影響エリア

全国の一部

3. 対象サービスと影響

調査中

現在確認できているサービスは以下。

- ・「J:COM NET」 インターネット接続 ※J:COM NET 光 on au ひかりは除く
 - ・「J:COM TV」 テレビ双方向サービス、ネット動画配信サービス利用
 - ・「J:COM MOBILE」 インターネット接続
 - ・当社がお取引するケーブルテレビ事業者様向けインターネットサービス等
- がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しています。

なお、テレビ放送サービスの視聴への影響は確認されておりません。

4. 復旧見通し

現在、順次、復旧を確認しております。

5. 原因

調査中

6. お客さまへのご案内

インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fi などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

J:COM カスタマーセンター フリーコール:0120-999-000(受付時間:午前 9 時～午後 6 時)

※本障害の影響により、現在お電話がつながりづらい状況となっております。お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。