

【復旧】全国エリアでインターネット接続がご利用できない、またはご利用しづらい状況について(9 月 23 日 20 時 30 分時点)

平素より J:COM サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のとおり、弊社のインターネット接続が、お客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧しました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

障害が発生した設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、J:COM 機器の再起動をお試しください。<[再起動方法はこちら](#)>

1. 日時

2026 年 9 月 23 日(水) 午前 8 時 55 分頃から午後 6 時頃まで

2. 影響エリア

全国の一部

3. 対象サービスと影響

- ・「J:COM NET」インターネット接続 ※J:COM NET 光 on au ひかりは除く
 - ・「J:COM TV」テレビ双方向サービス、ネット動画配信サービス利用
 - ・「J:COM MOBILE」インターネット接続
 - ・当社がお取引するケーブルテレビ事業者様向けインターネットサービス等
- がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2026 年 9 月 23 日(水)午後 6 時頃に復旧し、午後 8 時に全サービスの復旧を確認しました。

5. 原因

調査中

6. お客さまへのご案内

障害が発生した設備の対処・措置は完了しております。引き続きご利用しづらい場合は、J:COM 機器の再起動をお試しください。

また、原因の究明および再発防止策の検討を進めてまいります。

7. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

J:COM カスタマーセンター フリーコール:0120-999-000(受付時間:午前 9 時～午後 6 時)

※本障害の影響により、現在お電話がつながりづらい状況となっております。お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。