

## ～地域のお困りごとと解決に協力～ 特別養護老人ホーム「エクレスシア南伊豆」のオンライン面会用 ブースをジェイコムショップ阿佐谷パールセンター店に開設

株式会社ジェイコム東京 南エリア局(J:COM 東京 南エリア、所在地:東京都杉並区、局長:佐藤 浩)は、2020年12月15日(火)より、社会福祉法人<sup>しゅうかい</sup>梓友会が運営する、特別養護老人ホーム「エクレスシア南伊豆」へ協力し、コロナ禍で東京都杉並区から南伊豆町へ面会に行けないご家族のため、オンライン面会用ブースをジェイコムショップ阿佐谷パールセンター店に開設し、12月21日(月)に初のオンライン面会を実施しました。



ジェイコムショップ阿佐谷パールセンター店



12月21日のオンライン面会の様子

エクレスシア南伊豆は、2018年3月に開設し、全国初となる自治体間連携の特別養護老人ホームとして注目を集めています。東京都杉並区と交流自治体である静岡県賀茂郡南伊豆町との結びつきのもとに南伊豆町に開設され、杉並区の方が南伊豆町での生活も選択できるような仕組みとなっています。現在、エクレスシア南伊豆と入居者の家族間では既にオンライン通話システムを用いた面会の体制はあるものの、自宅にインターネット環境がない方や、PCなどの端末操作に自信がないご家族も多く、また昨今のコロナ禍でエクレスシア南伊豆での面会ができない状況にある事情を踏まえ、ジェイコムショップ阿佐谷パールセンター店に面会用ブースを開設することで、地域のお困りごとと解決の一助となればと協力に至りました。

オンライン面会の受付はエクレスシア南伊豆が窓口となり、面会希望者は事前予約した時間にジェイコムショップ阿佐谷パールセンター店へ来店いただくことでジェイコムスタッフが面会をサポートいたします。面会用のネット設備、タブレットはジェイコムショップで用意しており、無料で利用できます。

また、今後入居をご検討されている方はエクレスシア南伊豆へお電話いただければ、このブースを使って職員の顔を見ながらお話を聞いたり施設の様子を確認したりすることも可能です。

12月21日(月)にオンライン面会を実施したご家族からは「コロナ禍で現地に思うように行けない中、このような取り組みはありがたい」とのお話をいただきました。

J:COM 東京 南エリアは、今後も地域に密着した企業として、J:COM サービスなどを通して、お客さまの暮らしをより便利、快適にするお手伝いを進め、地域の発展に貢献してまいります。

## 参考情報

### ◆株式会社ジェイコム東京 南エリア局について

株式会社ジェイコム東京 南エリア局(J:COM 東京 南エリア、所在地:東京都杉並区、局長:佐藤 浩)は、東京都杉並区において、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、モバイル、電力等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。株式会社ジュピターテレコム(J:COM)のグループ局として、先進性のある高品質な情報・エンターテインメントを提供するサービスを通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。