

2021年9月8日

JCOM 株式会社  
株式会社ジェイコム東京  
株式会社ケーブルネット下関  
株式会社ジェイコム九州

### 令和3年8月11日からの大雨による災害に伴う支援について

令和3年8月11日からの大雨により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:石川 雄三)とグループ各社は、このたびの大雨により被災された地域のお客さまを対象に、以下の支援措置を実施します。

#### <対象者>

災害救助法が適用された地域にお住まいのお客さま

#### <支援内容>

##### (1) J:COM MOBILE、J:COM 電力の基本料金等の支払期限の延長

被災されたお客さま(請求書払いの方に限る)よりお申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。

##### (2) J:COM MOBILE の追加パケット購入料金の取り扱い

被災されたお客さまよりお申し出があった場合、2021年8月12日から9月30日までの期間にご購入された追加パケットの購入料金を減免<sup>\*1</sup>します。

##### (3) 当社よりご購入いただいたスマートフォン・タブレット本体の修理・交換等費用の取り扱い

被災により当社からご購入いただきましたスマートフォン・タブレット本体の修理・交換等が必要となったお客さまに対して、修理・交換等に要する費用を一部軽減します。

##### (4) J:COM 電力の基本料金の取り扱い

被災により「J:COM 電力 家庭用コース」「J:COM 電力 共用部コース」「J:COM 電力 マンション一括コース」を全くご利用できなかった場合に、お客さまからのご申告により、その期間<sup>\*2</sup>の基本料金を減額します。

<sup>\*1</sup> パケット追加購入はお客さまご自身でWEBからお手続きが必要です。

<sup>\*2</sup> 「J:COM 電力 家庭用コース」「J:COM 電力 共用部コース」「J:COM 電力 マンション一括コース」がご利用できなかった期間は、電気使用量等を元に確認させていただき、日割りで減額精算します。

#### <お客さまからのお問い合わせ先>

J:COM カスタマーセンター 0120-999-000(年中無休、9:00~18:00)

JCOM 株式会社について <[www.jcom.co.jp/](http://www.jcom.co.jp/)>

JCOM 株式会社(ブランド名 J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995 年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの 11 社 66 局を通じて約 559 万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホーム IoT 等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約 2,196 万世帯です。番組供給事業においては、15 の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。※世帯数は 2021 年 6 月末現在の数字です。

当社は、2021 年 7 月 1 日に株式会社ジュピターテレコムから JCOM 株式会社に社名を変更いたしました。