

News Release

(更新)2022年3月31日

2022年3月9日

JCOM 株式会社

株式会社ジェイコム札幌

株式会社ジェイコム埼玉・東日本

土浦ケーブルテレビ株式会社

株式会社ジェイコム千葉

株式会社ジェイコム東京

株式会社ジェイコム湘南・神奈川

株式会社ジェイコムウエスト

株式会社ケーブルネット下関

株式会社ジェイコム九州

大分ケーブルテレコム株式会社

(期間延長) J:COM サービスご利用のお客さま向けに ウクライナへの国際電話・SMSなどを無償化

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:石川 雄三)とグループ各社は、J:COM が提供する「J:COM PHONE プラス」、「J:COM MOBILE」をご利用のお客さま向けに、2022年3月1日(日本時間)以降の日本からウクライナへの国際通話・SMS 利用、ウクライナへ渡航中の国際ローミングサービスのご利用料を無償化^{*1}します。これにより、ウクライナへの国際通話等での連絡が必要なお客さま、ウクライナへ渡航中のお客さまが、料金を気にすることなく安否確認や情報収集などご利用いただけます。

(2022年3月31日更新)

※現在の状況を踏まえ、無償期間の終了日を2022年3月31日(日本時間)から延長します。無償期間を終了する際は、改めてご案内します。

<無償化対象となるサービス>

- 「J:COM PHONE プラス」ご利用のお客さま
【国際通話】 日本から発信 ⇒ ウクライナ着信の音声通話
- 「J:COM MOBILE A プラン」ご利用のお客さま
【国際通話】 日本から発信 ⇒ ウクライナ着信の音声通話
【国際SMS】 日本から発信 ⇒ ウクライナ着信のSMS送信
【国際ローミング】 ウクライナ渡航中の音声通話^{*2}

<お客さまからのお問い合わせ先>

本件に関するお問合せは下記センターにて受付いたします。

J:COM カスタマーセンター 0120-999-000(年中無休、9:00~18:00)

^{*1}: 当月利用分について一度ご請求させていただき、翌月利用分以降のご請求での返金とさせていただく場合があります。

^{*2}: SMS は対象外となります。

JCOM 株式会社について <www.jcom.co.jp/>

JCOM 株式会社(ブランド名 J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995 年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの 11 社 66 局を通じて約 559 万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホーム IoT 等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約 2,200 万世帯です。番組供給事業においては、14 の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※世帯数は 2021 年 12 月末現在の数字です。