

## 「J:COM MOBILE」サービス障害に関するお詫びと返金について

2022年7月2日(土)01時35分頃 から7月4日(月)15時00分まで3日間にわたり、KDDI 株式会社の通信障害により、「J:COM MOBILE」がご利用しづらい状況が発生しておりました。

当社対象サービスをご利用のお客さまに、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。つきましては該当するプランにご契約のお客さまへお詫びとしての返金を以下の通り実施いたします。

### ■「J:COM MOBILE」サービス障害に関する返金について

#### 1. 対象サービス

- ・「J:COM MOBILE A プラン(音声+データ)」

#### 2. 返金内容

ご迷惑をおかけしたお詫びとして、ご契約プランの基本使用料※の3日分相当額を返金させていただきます。  
※かけ放題5分、かけ放題60分の利用料は基本使用料に含まれます。

返金例: J:COM MOBILE A プラン ST 1GB 95円～20GB 240円 (税抜・かけ放題未加入の場合)

#### 3. 返金に関するお客さまへのご案内

- ・8月中旬以降 順次、対象のお客さまへご案内  
(ご登録いただいているEメールならびにMY J:COM アプリによるお知らせ)
- ・9月以降 ご請求額から返金額を減算 (お客さまの手続きは不要です。)