

## サービス障害発生及び復旧について

株式会社ジェイコムウエスト(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:原 清)では、昨日 15 時 19 分頃より、周辺地域の火災の影響により、ケーブルテレビ、インターネット接続、固定電話、緊急地震速報のサービスがご利用いただけない状態となっておりました。現在は復旧しております。

ご利用中のお客さまには、大変なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

### 障害概要:

- 1) 発生日時:10月4日(木) 15時19分頃  
復旧日時:10月4日(木) 21時07分頃 (障害時間:5時間48分)
- 2) 障害内容:  
ケーブルテレビ、インターネット接続、固定電話、緊急地震速報の利用不可  
対象世帯:約7000世帯\*  
\* 当社サービスにご加入ではない地上デジタル放送の再送信のみご視聴の世帯を含みます
- 3) 障害が発生したエリア:  
J:COM 豊中・池田  
池田市ダイハツ町、宇保町、呉服町、住吉、神田、荘園、八王寺、豊島南、  
豊島北、満寿美町 付近
- 4) 原因:大阪府池田市内で発生した火災のため