

もっと、あなたに響くこと。



## News Release

2019年3月16日

株式会社ジェイコムイースト 東関東局

### 千葉県内で発生・復旧した 地上波テレビ、J:COM TV、J:COM NET、J:COM PHONE の障害について

株式会社ジェイコムイースト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:本多 勉)が運営する東関東局で本日午前7時47分、地上波テレビ、多チャンネル放送サービス「J:COM TV」、インターネット接続サービス「J:COM NET」、固定電話サービス「J:COM PHONE」において障害が発生しましたが、午前11時56分に復旧しました。J:COMでは全社を挙げて再発防止に取り組んでまいります。

ご利用の皆さまに大変なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

#### 障害概要

- 1) 発生日時: 3月16日(土) 7:47  
復旧日時: 3月16日(土) 11:56
- 2) 障害内容: テレビ(地上波、BS、CS) 映像・音声ともに停波 175,683 世帯  
インターネット接続 メールを送受信を含む 66,426 世帯  
電話 発着信ともに不通 41,382 世帯
- 3) 障害が発生したエリア  
J:COM 東関東局のサービスエリア  
千葉県我孫子市、柏市、鎌ヶ谷市、白井市、野田市。
- 4) 原因: 電源設備の障害