

もっと、あなたに響くこと。



News Release

2019年10月1日
株式会社ジュピターテレコム

J:COM が IT 分野での訪問サポート企業 ザクア社を連結子会社化 ～ 今後成長が予測されるスマートホーム市場に対応しお客さまへのサポート体制をさらに強化 ～

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井村 公彦)は、キューアンドエー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:川田 哲男)と情報関連分野での訪問サポートサービスを行う株式会社ザクア(ZAQA)の発行済株式の過半数を取得する株式譲渡契約を締結し、本日、ZAQAを連結子会社化しました。

ZAQAは、パソコン、スマートフォン、ホームIoTなどの情報通信分野での訪問サポート事業において、豊富な実績を誇るキューアンドエーが当該サポート事業部門を独立させ設立されました。今後はJ:COMとキューアンドエーがZAQAを共同経営し、ホームIoTなどの情報通信分野での訪問サポートサービスの事業を運営していきます。

J:COMは従来より、ご加入いただいたお客さま向けに、対面でのご説明や対応に注力し、デバイスの初期設定及び登録などを行い、快適な暮らしのお役に立てるサービスの提供に努めてまいりました。今後、急成長するとみられるホームIoT市場をはじめとして、IT分野でのアフターサービスの需要は増す傾向にあります。ZAQAへの資本参加を通じて、市場の拡大を見据えたITサポートリソースの確保、より高品質な訪問対応による競合との差別化、及び、今後のIoT関連での業務範囲の拡大を想定した知見やノウハウの蓄積などを目指します。

J:COMは、訪問サポートサービスを充実させ、ホームIoTサービス「J:COM HOME」をはじめ、お客さまがJ:COMサービスを安心してより快適にご利用いただくことに努めてまいります。

株式会社ザクアについて

| | |
|---------|--|
| 所在地 | 東京都港区高輪 1-3-13 |
| 代表取締役社長 | 鳥居 吉治 |
| 資本金 | 1億円 |
| 事業内容 | IT関連(パソコン、スマートフォン、ホームIoTなど)の訪問サポートサービス |

株式会社ジュピターテレコムについて <www.jcom.co.jp>

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの11社70局を通じて約551万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホームIoTなどのサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,161万世帯です。番組供給事業においては、17の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。※世帯数は2019年6月末現在の数字です。

キューアンドエー株式会社について<www.qac.jp/>

キューアンドエー株式会社(本社:東京都渋谷区)は、1997年に設立され、ICTデジタル製品に関するICTデジタルサポートサービスを提供する会社です。「オンサイト(訪問)サポートサービス」、「コンタクトセンターサービス」の2つのコンタクトポイントを核に全国でサービスを展開、お客さまの状況に合わせた方法でメーカーの種別や機器の種類を問わずにワンストップでサポートする「ワンストップ・マルチベンダー／クロスカテゴリー」のソリューションを提供しています。