

お知らせ

(更新) 2020年3月13日

2020年3月2日

2020年2月28日

2020年2月21日

株式会社ジュピターテレコム

新型コロナウイルスの感染拡大に備えた お客さま対応について (更新)

J:COMグループでは、新型コロナウイルスの感染拡大に備え、以下の対応を実施します。

■J:COMが主催するお客さま向けイベントについて

お客さま、出演者、スタッフの健康と安全確保を考慮し、イベントを中止する場合があります。

対象イベント等の詳細は、こちら[<https://c.myjcom.jp/user/>](https://c.myjcom.jp/user/)でご案内させていただきます。

■営業活動について

お客さまの健康と安全確保を考慮し、営業スタッフや工事担当者は当面の間、マスクを着用させていただきます。

■営業時間について (2月28日、3月2日、13日 追加)

新型コロナウイルスの感染拡大に備えた対策により十分な体制を用意することができないため、ジェイコムショップやカスタマーセンター等の営業時間を短縮する場合があります。

詳細は別途ご案内させていただきます。

「J:COM Wonder Studio」(東京ソラマチ® イーストヤード5階)は、お客さま、出演者、スタッフの健康と安全確保を考慮し、3月26日(木)まで臨時休業とさせていただきます。

詳細は、こちら[<https://www2.myjcom.jp/wonderstudio/>](https://www2.myjcom.jp/wonderstudio/)でご案内させていただきます。

※なお、「J:COM Wonder Studio」は以前のご案内通り3月26日(木)をもちまして閉店させていただきます。

何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後も感染拡大の状況に鑑み、お客さま、従業員、ステークホルダーの感染リスク軽減に努めてまいります。