

2020年4月8日

株式会社ジュピターテレコム
株式会社ジェイコム札幌
株式会社ジェイコム埼玉・東日本
土浦ケーブルテレビ株式会社
株式会社ジェイコム千葉
株式会社ジェイコム東京
株式会社ジェイコム湘南・神奈川
株式会社ジェイコムウエスト
株式会社ケーブルネット下関
株式会社ジェイコム九州

「緊急事態宣言」発令後のお客さま対応について

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井村 公彦)とグループ各社は、4月7日に発令された緊急事態宣言を受けて、全国の拠点において、お客さま、従業員、ステークホルダーの健康と安全を考慮した体制をとらせていただきます。

放送、通信をご提供するライフライン企業として、BCPに基づき運用体制を整え、サービスの提供を継続してまいります。

■サポート窓口について

引き続き、カスタマーセンターの営業時間を10:30～18:00とさせていただきます。

ただし、感染拡大防止の観点からスタッフの時差出勤や出勤社員の制限などの対策を行っていることにより、お電話がつながりにくくなることが予想されます。ご不便をおかけしますが、「マイページ」や「サポートページ」、メールやLINE等でのお問い合わせもご利用くださいますようお願いいたします。

ジェイコムショップは、当面の間、臨時休業とさせていただきます。

■営業活動や工事対応について

対面での営業は、原則、自粛とさせていただくとともに、アフターサポートはお客さま宅へのご訪問を控え、お電話での対応を優先させていただきます。

なお、工事につきましては、お客さまの強いご要望等がある場合に限りご訪問し、スタッフはアルコール消毒、マスク着用の上で対応させていただきます。

J:COMのオリジナルチャンネル「J:COMチャンネル」では、新型コロナウイルス関連情報の放送を継続し、各自治体首長や対策本部の記者会見をはじめ、お住いの地域に根差した生活情報を随時お伝えしていきます。

(札幌・仙台・関東・関西・福岡エリア:地デジ11ch、下関エリア:地デジ12ch、熊本エリア:地デジ10ch)

お客さまや関係者の皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。