

J:COM 札幌が J.D. パワーより 「2018 年日本固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度」 北海道エリアにおいて No.1 を受賞



写真左から: (株)ジェイコム札幌 西尾武、(株)J.D. パワー アジア・パシフィック 鈴木郁社長

株式会社ジェイコム札幌(J:COM 札幌、所在地:札幌市豊平区、代表取締役社長:西尾 武)は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック(J.D. パワー)による「2018 年日本固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度<北海道エリア>」で No.1 を受賞しました。

本調査は、北海道エリアにて固定ブロードバンド回線サービス(FTTH もしくは CATV)を家庭で利用している 20～64 歳男女(世帯内の固定インターネット回線選定関与者)を対象に、「通信品質」「各種提供サービス」「各種費用」「サポート」の 4 つのファクターの評価をもとに総合満足度を J.D. パワーが発表しているもので、今回で 5 回目となります。J:COM 札幌は「各種提供サービス」「各種費用」「サポート」の 3 つのファクターで最も高い評価を頂きました。

3月23日にJ:COM 札幌で開催されたトロフィー授与式では、J.D. パワーの鈴木郁代表取締役社長より、次のメッセージが贈られました。「この度の受賞、誠にありがとうございます。今回貴社はサポート分野においてお客さまから高い評価を得ました。」

また、J:COM 札幌代表取締役社長の西尾武は、「J:COM で初めて No.1 を受賞でき大変光栄に思います。慢心することなく、これからも地域に根ざして誠実なお客さま対応を重ねていく所存です」と述べました。

J:COM 札幌は今後も、お客さまの心に響くサービスの提供ならびに対応に努め、地域に根差した企業として活動してまいります。

株式会社ジェイコム札幌について

株式会社ジェイコム札幌(J:COM 札幌、本社:北海道札幌市豊平区、代表取締役社長:西尾 武)は、ケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力等を提供しているケーブルテレビ運営会社です。株式会社ジュピターテレコム(J:COM)のグループ会社として、先進性のある高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。