

## サービス障害発生及び復旧について

株式会社ジェイコム東京(本社:東京都練馬区、代表取締役社長:國分 孝夫)の一部エリアで、本日午前 0 時 40 分頃 より、ケーブルテレビ、インターネット接続、固定電話、緊急地震速報のサービス がご利用いただけない状態となっております。現在は復旧しております。

ご利用中のお客さまには、大変なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 障害概要:

- 1) 発生日時:1月7日(土) 0時40分  
復旧日時:1月7日(土) 11時16分 (障害時間:10時間36分)
- 2) 障害内容:  
ケーブルテレビ:5,517件 (再送信を含む)  
インターネット接続:1,417件  
固定電話:2,403件  
緊急地震速報:16件
- 3) 障害が発生したエリア:  
墨田区京島、向島、堤通、墨田、東向島、立花 付近
- 4) 原因:  
他業者作業による掘削作業にてアクセス系光ファイバーケーブル損傷のため