

2013年2月14日
株式会社ジュピターテレコム
(コード番号: 4817 JASDAQ)

テレビ視聴やインターネットの利用を快適にサポートする 「J:COM おまかせサポート」2月14日より全サービスエリアで提供開始

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区、社長:森修一 以下、J:COM)は2月14日よりJ:COMの全サービスエリアで、テレビやインターネットサービスのトラブルを電話や訪問サポートで解決する「J:COM おまかせサポート」の提供を開始します。

J:COM おまかせサポートは2012年10月より関東の一部エリアでトライアルを実施し、お客さまから好評を得たことからこのたび全サービスエリアで展開することとなりました。すでに札幌、仙台、関東エリアでスタートしており、14日から関西・九州エリアが始まります。

PC やタブレット端末などの機器が高度化し、利用方法も多様化するなか、サービスをこれまでに以上にお楽しみいただくためにもサポート体制は欠かせないと考えています。同サービスにご加入いただくと、専門のスタッフが電話でテレビやインターネットに関わるさまざまなお困りごとに対応するほか、パソコンの遠隔操作でお客さまのトラブルを直接解決します。また通常は出張費用がかかる訪問サポートも、NET 訪問サポートは月々三回まで出張費用無料、TV の訪問サポートは出張費がかかりません。

J:COMは今後もおまかせサポートを通して、お客さまの快適なテレビ視聴とインターネット利用環境の整備に努めていきます。

<サービスの特長と概要>

1) サービス内容

● 専用電話での対応

パソコンやテレビ周りの幅広いご相談に専門スタッフが365日、年中無休で午前9時～午後9時までお客さまのご相談に迅速に対応します。

● えんかくサポート

専門スタッフがお客さまのPCをご案内内容に応じて遠隔操作でサポートします。専門スタッフがお客さまに代わってパソコンを遠隔で操作することで、お客さまのトラブルに対応し、複雑な操作をお手伝いします。

● 訪問サポート

「J:COM おまかせサポート」をご利用のお客さまは、無料または割引料金で各種訪問サポート※をご利用いただけます。※NET訪問サポートは月三回まで、TV訪問サポートは出張費無料

2) 月額利用料金 525円

3) 提供条件 J:COM TV および J:COM NET のご加入者が対象です。

ジュピターテレコムについて <http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州エリアの11社50局(2013年1月1日現在)を通じて約374万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約1,387万世帯です。番組供給事業においては、17の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。大阪証券取引所ジャスダック市場に上場しています(コード番号: 4817)。

※上記世帯数は2012年12月末現在の数字です。