

固定電話サービス基本利用料の過剰請求分の返還について

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牧 俊夫)は、下記サービスをご利用の一部のお客さまに対し、基本利用料を誤って請求したことがこのほど判明いたしました。対象となるお客さまには、当該料金を早急且つ適切に返還させていただきます。お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象となるお客さま

旧JCNグループのサービスエリア*¹で、6月1日～7月31日の間に、固定電話サービス「J:COM PHONE プラス」に新たにご加入され、ご利用開始となったお客さまの一部

*¹(株)ジェイコム東京北(旧 (株)JCN北ケーブル)など一部エリアを除く

2. 過剰請求件数と金額

	件数	合計金額 (税抜)
基本利用料	9,027件	386,298円

3. 原因とお客さま対応

社内手続きミスにより課金開始日を誤って登録したため、一日分の基本利用料を過剰に請求したものです。対象のお客さまには、当社より文書にてご連絡を差し上げお詫び申し上げますとともに、当該料金に基づく金額*²を速やかに返還させていただきます。

当社では今回の事態を真摯に受け止め、サービス導入時のチェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

*²上記基本利用料に、消費税と商事法定利率(年率6%)に基づく利息を加えた金額となります。

4. お客さまからのお問い合わせ先

「J:COM カスタマーセンター」(携帯電話／PHS からでもご利用いただけます)

電話：0120-914-000 受付時間：午前9時～午後6時(年中無休)

※J:COM 熊谷のお客さま：0120-34-0437 受付時間：午前9時～午後5時半(年末年始除く)

ジュピターテレコムについて<http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム(本社：東京都千代田区)は、1995 年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州エリアの31社74局を通じて約502万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約1,924万世帯です。番組供給事業においては、17 の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。※上記世帯数は2014年6月末現在の数字です。