

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



おしらせ

2015年1月16日

株式会社ジューピターテレコム

株式会社ジェイコム札幌

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

「おうちサポート」に札幌エリア限定サービス 屋根の雪下ろし・除雪・排雪メニューが新登場

株式会社ジューピターテレコム(本社:東京都千代田区、社長:牧 俊夫 以下、J:COM)とジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社:名古屋市昭和区、代表取締役:榊原 暢宏 以下、JBR)は1月5日より、J:COM 加入者向け生活サポートサービス「おうちサポート」^{*1}に、株式会社ジェイコム札幌(本社:札幌市豊平区、社長:古賀 祐治 以下、ジェイコム札幌)のサービスエリア限定で屋根の雪下ろし・除雪・排雪メニューの提供を開始しました。

本メニューは、今回ジェイコム札幌の地域に即したメニューとして JBR とともに新たに開発しました。「おうちサポート」にご加入いただくことで、ご利用いただけます。

「おうちサポート」は2013年12月より月額利用料金300円(税抜)^{*2}にて提供しているサービスで、ご加入いただくと、JBR が提供する「生活救急サービス」^{*3}(水まわりやカギ、ガラスのトラブル等の緊急事態に対応)の出張費・作業費が無料となります。いざというときには、全国1,800拠点以上のJBR加盟店等から最寄りの拠点スタッフが駆けつけて対応する、安心のサービスです。また緊急時のトラブル対応だけでなく、ハウスクリーニングや家事代行を行う「総合生活サポートサービス」^{*3}をJ:COM 優待価格で利用できます。

J:COM は「J:COM Everywhere」構想のもと、ケーブルテレビ・高速インターネット接続・固定電話の3サービスを中心に、地域に根ざし、お客さまの生活全般をサポートする「コミュニティサービスパートナー」となることを目指しています。「おうちサポート」として地域に即したメニューを提供することで、顧客満足度の向上と地域のお客さまから今まで以上に頼られる存在となることを目指します。

J:COM と JBR は今後も、お客さまにますます便利で豊かな生活を提供できるよう努めて参ります。

*1 J:COM が提供するサービス「おうちサポート」は、会員優待取次ぎサービスです。

*2 「おまかせサポート」加入者は、200円(税抜)で利用可能です。

*3 「生活救急サービス」および「総合生活サポートサービス」は、JBR が提供するサービスです。

<「おうちサポート」概要>

月額利用料金	300円（税抜） ※「おまかせサポート」に加入している場合は200円（税抜）	
サポート内容	① 生活救急サービス ・水まわりのトラブル（トイレの水漏れ修理など） ・カギのトラブル（おうち・自動車・バイクのカギ開錠、カギ作成など） ・ガラスのトラブル（ガラスの割れ替えなど）	② 総合生活サポートサービス ・ハウスクリーニングサービス（エアコン、換気扇、室内など） ・家事代行サービス（掃除、洗濯、片付けなど） ・宅配クリーニング（クリーニング&保管）
利用料金	出張費・作業費無料 ※部品代・特殊作業費等が発生する場合があります。	J:COM 優待価格で提供 ※通常価格の30%引きとなります。
サービス対象者	J:COM サービスの加入者 全国約503万世帯（2014年9月末現在）	
利用方法	JBR が運営する24時間365日受付の専用コールセンターへのお問合せで、出動を受け付けます。	

屋根の雪下ろし・除雪・排雪メニュー

※記載の料金は2名で1時間作業した場合の料金となります。
※各サービスに出張費は必要ありません。

作業内容		おうちサポートご加入者料金	
雪下ろし ※雪下ろしの作業は基本2名で対応いたします。 ※屋根の形状により追加料金が発生する場合があります。事前にご相談ください。	1階建て平屋根	8,000円 (税抜)	1時間以上の超過作業料金 1,000円 (税抜) / 10分毎
	2階建て平屋根	各10,000円 (税抜)	
	三角屋根		
	雪庇	現場お見積り	
除雪	玄関前の除雪	各8,000円 (税抜)	1時間以上の超過作業料金 1,000円 (税抜) / 10分毎
	平面駐車場		
地上の排雪	※4tトラック1台分の料金となります。	12,000円 (税抜)	
その他関連業務		別途ご相談ください	
セットならさらにお得に!			
雪下ろし・除雪・排雪セット	合計 28,000円 (税抜) ~	▶ 15%割引 23,800円 (税抜) ~	1時間以上の超過作業料金 1,000円 (税抜) / 10分毎
雪下ろし・除雪セット	合計 16,000円 (税抜) ~	▶ 10%割引 14,400円 (税抜) ~	
雪下ろし・排雪セット	合計 20,000円 (税抜) ~	▶ 10%割引 18,000円 (税抜) ~	
除雪・排雪セット	合計 20,000円 (税抜) ~	▶ 10%割引 18,000円 (税抜) ~	

ジャパンベストレスキューシステム株式会社について <http://www.jbr.co.jp/>

ジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社:名古屋市昭和区)は、24時間365日対応の総合生活トラブル解決サービス「生活救急車」を全国展開し、ガラス・水まわり・カギ・パソコン等のトラブル解決サービスなど様々なお困りごとに対応しております。企業の代わりにコールセンターの運営から出勤までを代行する「緊急出勤付コールセンター」を展開しております。トラブルに備えた会員サービス「安心入居サポート」「学生生活110番」、少額短期保険「新すまいRoom保険」「ちゃりぽ」(自転車保険)等も提供、最近では、新種の微細藻類「バイノス」を使用し、地方自治体等が実施する放射性物質の除染作業も受託しております。

ジュピターテレコムについて <http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州エリアの31社74局を通じて約503万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約1,934万世帯です。番組供給事業においては、17の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。※上記世帯数は2014年9月末現在の数字です。