

もっと、あなたに響くこと。



News Release

2015 年 9 月 11 日
株式会社ジュピターテレコム

平成27年台風18号等の被害に伴う支援について

このたびの台風等による大雨の被害で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社ジュピターテレコム（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牧 俊夫、以下 J:COM）は、平成27年9月上旬に発生した台風18号等の大雨に伴い災害救助法が適用された地域のお客さまに対し、以下の支援措置を実施します。

(1) J:COM TV、J:COM NET、J:COM PHONEの基本料金等の取り扱い

避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかったお客さまに対して、お客さまからのご申告により、利用できなかった期間（※1）の基本料金等を減免します。

(2) 基本料金等の支払期限の延長

被災されたお客さまよりお申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。（※2）

(3) 対象のお客さま

以上の支援措置は、平成27年台風18号等による大雨に係る災害救助法適用地域のお客さまを対象として実施します。

(4) お客さまからのお問い合わせ先

J:COM カスタマーセンター 0120-999-000（年中無休、AM9:00～PM9:00）

※1 サービスをご利用できなかった期間は、24時間を単位に減額日数を日割計算します。

※2 請求書払いのお客さまが対象です。口座振替またはクレジットカードによるお支払のお客さまは、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とします。

ジュピターテレコムについて <http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム（本社：東京都千代田区）は、1995 年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州エリアの29社74局（2015年4月1日時点）を通じて約494万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話等のサービスを提供しています。ホームパス世帯（敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯）は約1,949万世帯です。番組供給事業においては、17の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※上記世帯数は2015年6月末現在の数字です。