

## サービス障害発生及び復旧について

株式会社ジェイコムウエスト(本社:大阪府中央区、代表取締役社長:足立好久)で、昨日14時09分頃より、ケーブルテレビ、インターネット接続、固定電話、緊急地震速報のサービスがご利用いただけない状態となっております。現在は復旧しております。

ご利用中のお客さまには、大変なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 障害概要:

- 1) 発生日時:3月12日(土) 14時09分  
復旧日時:3月12日(土) 23時52分 (障害時間:9時間43分)
- 2) 障害内容:  
ケーブルテレビ、インターネット接続、固定電話、緊急地震速報の利用不可  
対象世帯:約12,000世帯 \*  
\* 当社サービスにご加入ではない地上デジタル放送の再送信のみご視聴の世帯を含みます
- 3) 障害が発生したエリア:  
大阪府河内長野市の一部
- 4) 原因:光ファイバーケーブルの損傷のため