

News Release

2017年1月5日
株式会社ジュピターテレコム

**サポート充実の「J:COM MOBILE」に通話定額サービスが登場
5分以内の国内通話が何度でも無料になる
「かけ放題5分」を2月より提供開始**

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:牧 俊夫)は2017年2月2日(木)より、全国のJ:COMエリア*1*2で提供している「J:COM MOBILE」(ジェイコムモバイル)向けに通話定額サービス「かけ放題5分」を開始いたします。

「かけ放題5分」は、「J:COM MOBILE」による5分以内の国内通話*3が回数無制限で無料になる通話定額サービスで、1回線ごとに、月額850円(税抜)でご利用いただけます。また、通話定額サービス専用の番号(プレフィックス番号)を発信先の電話番号の先頭に付け加える必要がなく、専用アプリも不要のため、使い勝手の良さも特長です。

「J:COM MOBILE」は2016年12月からデータ容量プランを拡充しており、今回の「かけ放題5分」の提供開始により、データ通信を多く利用される方だけでなく、5分以内の通話が多い方にもご利用しやすいサービスといたしました。

加入時の初期設定・操作説明の無料訪問サポートや電話による遠隔サポート等、お客さまが安心してスマートフォンのご利用を開始できるサポート体制の充実を力を入れているほか*4、「J:COMオンデマンド」アプリを利用した動画配信サービス「J:COMオンデマンド」*5の映像コンテンツ視聴時のパケット量が月間のデータ通信量にカウントされない*6など、J:COMならではのサービスで大変好評を頂いております。

J:COMは、お客さまの生活全体を支える“J:COM Everywhere”の実現に向け、今後もより快適で便利なサービスをお届けすることで、一層の顧客満足度の向上に努めてまいります。

<通話定額サービス概要>

サービス名	かけ放題5分
内容	「J:COM MOBILE」による5分以内の国内通話が回数無制限で無料となります。 ※電報、ナビダイヤル、番号案内(104)、SMSなど無料通話の対象外となるサービスがあります。 ※1回の通話が5分を超えた場合、5分超過分につき30秒ごとに20円(税抜)の通話料が別途かかります。
提供開始日	2017年2月2日(木)
月額利用料	850円(税抜)／回線 ※途中で切り替えの場合は、利用開始、利用終了ともに日割となります。
対象サービス	「J:COM MOBILE スマホセット」 ※「J:COM MOBILE SIMカード[Dプラン]」ではご利用いただけません。

- *1 J:COMサービスは、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口でご加入いただけます。J:COMグループのうち、横浜ケーブルビジョン(株)および大分ケーブルテレコム(株)では提供しておりません。J:COMエリア外にお住まいの方は、申込みできません。
- *2 音声通話・データ通信ともに、auの4G LTEエリアでご利用いただけます。3G通信はご利用いただけません。
- *3 電報、ナビダイヤル、番号案内(104)、SMSなど無料通話の対象外となるサービスがあります。
- *4 ご加入後は「おまかせサポート」(月額500円(税抜)／世帯)のご利用で、訪問サポートや電話による遠隔サポートが受けられます。
- *5 「J:COMオンデマンド」は、J:COMが提供する映像配信サービスです。ご利用には、ケーブル多チャンネル放送「J:COM TV」サービスへのご加入が必要です。契約コースや建物によってはご利用いただけない場合があります。「J:COMオンデマンド」の総配信本数は約58,000本で、そのうち約37,000本がマルチデバイス視聴に対応しています(2016年12月1日現在)。コンテンツは有料・無料のものがあります。マルチデバイス対応コンテンツは「J:COMオンデマンド」アプリを通じて、スマートフォンやタブレット端末などお手持ちのモバイル機器でいつでもどこでもご覧いただけます。
- *6 「J:COMオンデマンド」アプリを利用して映像コンテンツを視聴する際、パケット量は月間のデータ通信量にカウントいたしません。利用者は、いつでもどこでもパケット制限を気にせず動画コンテンツをお楽しみいただけます。データ通信量(パケット)カウントなしの対象となるのは、「J:COMオンデマンド」アプリでコンテンツを視聴した場合のみです。同じコンテンツでも「J:COMオンデマンド」アプリ以外のアプリを利用すると、データ通信量がカウントされます。「J:COMオンデマンド」アプリをご利用の場合でも、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまの「J:COM MOBILE」の通信速度を終日制限させていただく場合があります。

ジュピターテレコムについて <http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの28社75局を通じて約524万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,107万世帯です。番組供給事業においては、17の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※上記世帯数は2016年9月末現在の数字です。