

## News Release

2017年3月2日  
株式会社ジュピターテレコム

# サポート充実の「J:COM MOBILE」から 遠隔で画面ロックなどができる新端末保証サービス登場！

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牧 俊夫)は2017年3月2日(木)より、全国のJ:COMエリア\*<sup>1</sup>で提供している「J:COM MOBILE」向けに、新たな端末保証サービス「安心端末保証」を開始いたします。

「安心端末保証」は、端末の故障・破損・水濡れなど、修理ではカバーしきれないトラブルが発生した際に安価な価格で端末交換が可能になる点に加え、遠隔操作による画面ロックや端末の初期化、端末の位置情報の取得サービスを提供します\*<sup>2</sup>。本サービスは、「J:COM MOBILE スマホセット」を新規ご契約時、1端末ごとに月額500円(税抜)でご利用いただけます。なお、現在提供中の「端末保証サービス」は、同日をもって販売終了となります。

「J:COM MOBILE」は、加入時の初期設定・操作説明の無料訪問サポートや電話による遠隔サポート等、お客さまが安心してスマートフォンのご利用を開始できるサポート体制の充実にか力を入れているほか\*<sup>3</sup>、レンタルビデオのように、見たい作品を好きなときに楽しめるビデオオンデマンドサービス「J:COMオンデマンド」\*<sup>4</sup>や定額見放題サービス「J:COMオンデマンド メガパック」\*<sup>5</sup>のコンテンツ視聴時のパケット量が月間のデータ通信量にカウントされない\*<sup>6</sup>など、J:COMならではのサービスで大変好評を頂いております。

今後もJ:COMは、お客さまの生活全体を支える“J:COM Everywhere”の実現に向け、「J:COM MOBILE」サービスをますます深化・強化させ、いっそうのお客さま満足度の向上に努めてまいります。

### <「安心端末保証」サービス概要>

サービス内容	①端末故障対応 ②遠隔操作による画面ロック ③遠隔操作による端末の初期化 ④遠隔操作による位置情報取得
月額利用料	500円(税抜)／端末
適用対象	「J:COM MOBILE スマホセット」契約時(androidのみ) J:COMタブレット契約時 端末追加購入時(スマホ・タブレット)

- \*1 J:COMサービスは、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口でご加入いただけます。J:COMグループのうち、横浜ケーブルビジョン(株)および大分ケーブルテレコム(株)では提供していません。J:COMエリア外にお住まいの方は、申込みできません。音声通話・データ通信ともに、auの4G LTEエリアでご利用いただけます。3G通信はご利用いただけません。
- \*2 事前に専用アプリのインストールが必要です。
- \*3 ご加入後は「おまかせサポート」(月額500円(税抜)／世帯)のご利用で、訪問サポートや電話による遠隔サポートが受けられます。
- \*4 「J:COMオンデマンド」は、レンタルビデオのように、見たい作品を好きなきに楽しめるビデオオンデマンドサービスです。ご利用には、ケーブル多チャンネル放送「J:COM TV」サービスへのご加入が必要です。契約コースや建物によってはご利用いただけません。また、「J:COMオンデマンド」の総配信本数は約60,000本で、そのうち約40,000本がマルチデバイス視聴に対応しています(2017年3月1日現在)。コンテンツは有料・無料のがあります。マルチデバイス対応コンテンツは「J:COMオンデマンド」アプリを通じて、スマートフォンやタブレット端末などお手持ちのモバイル機器でいつでもどこでもご覧いただけます。
- \*5 「J:COMオンデマンド メガパック」は、映画、国内ドラマ、海外ドラマ、アニメ、エンターテインメント、バラエティ等のさまざまなジャンルを総合編成したビデオオンデマンド定額見放題サービスです。利用料金は、単体オプションとして追加する場合は月額933円(税抜)です。初月および加入の翌月までは無料で、無料期間中に解約となった場合は、1ヵ月分の月額利用料金がかかります。テレビ、ネット、電話の3サービスを含ま「スマートお得プラン」などの長期プラン(2年または1年契約)とセットの場合は月額500円(税抜)で追加できます。
- \*6 データ通信量(パケット)カウントなしの対象となるのは、「J:COMオンデマンド」アプリでコンテンツを視聴した場合のみです。同じコンテンツでも「J:COMオンデマンド」アプリ以外のアプリを利用すると、データ通信量がカウントされます。「J:COMオンデマンド」アプリをご利用の場合でも、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまの「J:COM MOBILE」の通信速度を終日制限させていただく場合があります。

ジュピターテレコムについて <http://www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの28社75局を通じて約528万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,113万世帯です。番組供給事業においては、17の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。 ※上記世帯数は2016年12月末現在の数字です。