

News Release

2017 年 3 月 15 日
株式会社ジェイコム港新宿

サービス障害発生及び復旧について

株式会社ジェイコム港新宿(J:COM 港・新宿、本社:東京都港区、代表取締役社長:前田 泰洋)の一部エリアで、本日午前 7 時 00 分頃の放送設備メンテナンス時間を超えて、ケーブルテレビの一部サービスがご利用いただけない状態となっておりました。現在は復旧しております。弊社は早急に原因を究明し、発生の防止に向け全社を挙げて取り組んでまいります。

ご利用中のお客さまには、大変なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

障害概要:

- 1) 発生日時: 3 月 15 日(水) 7 時 00 分
復旧日時: 3 月 15 日(水) 13 時 18 分 (障害時間:6 時間 18 分)
- 2) 障害内容: CS 放送(105 チャンネル)の停波
対象: 26,659 世帯
- 3) 障害が発生したエリア:
J:COM 港・新宿: 東京都港区全域、新宿区の一部エリア
- 4) 原因:
現在調査中